CONDIZIONI GENERALI TINEXT CLOUD SA

Versione 3.3-2024

1. CAMPO D'APPLICAZIONE E BASI CONTRATTUALI

1.1. Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali (le "**Condizioni Generali**") sono sottoscritte tra il cliente ("**Cliente**") e Tinext Cloud SA ("**Tinext**"), singolarmente la **Parte**, collettivamente le **Parti**, e disciplinano in modo esclusivo i servizi erogati da Tinext.

1.2. Basi contrattuali

I diritti e gli obblighi delle Parti sono regolati, nell'ordine di priorità gerarchico in cui sono ivi elencati, dall'offerta concordata ("**Offerta**"), dalle eventuali condizioni speciali e dalle presenti Condizioni Generali, di seguito tutti complessivamente denominati "**Contratto**". Altre condizioni generali di contratto alle quali il Cliente fa riferimento nei propri ordini, offerte o inviti a presentare un'offerta sono valide solo se Tinext le accetta espressamente per iscritto e solo per il rapporto d'affari in questione.

2. OBBLIGHI DI Tinext

2.1. In generale

Tinext fornisce al Cliente i servizi descritti nel Contratto, in modo diligente e accurato, conformemente al Contratto.

2.2. Ore lavorative

Il personale di Tinext fornisce le proprie prestazioni da lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30, esclusi i giorni festivi del Canton Ticino.

2.3. Obbligo di segretezza

Tinext si impegna per la durata del Contratto a mantenere il più stretto riserbo in merito a ogni informazione riservata, così espressamente classificata dal Cliente, di cui dovesse venire a conoscenza nell'espletamento del Contratto.

2.4. Ricorso a terzi

Salvo divieto scritto del Cliente, Tinext ha facoltà di affidare a terzi l'esecuzione dei servizi pattuiti o parte di essi.

Tinext risponderà dell'operato dei terzi subappaltatori come se fosse il proprio, a meno che il Cliente abbia richiesto il coinvolgimento di un determinato terzo, nel qual caso il Cliente dovrà farsi carico del rischio di adempimento non conforme da parte del terzo scelto.

2.5. Obblighi di informazione

Le Parti si informano reciprocamente in merito a fatti e informazioni che possano essere d'interesse per l'adempimento del Contratto, a condizione che non vi si oppongano obblighi di segretezza contrattuali o legali.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

3.1. In generale

Il Cliente si assume la responsabilità di utilizzare il servizio offerto da Tinext in modo conforme al Contratto, alla legge, all'ordine pubblico e al buon costume.

3.2. Assunzione di personale

Salvo espressa autorizzazione scritta da parte di Tinext, il Cliente s'impegna a non instaurare rapporti contrattuali di qualsiasi genere con il personale dipendente o ausiliario di Tinext, direttamente o per interposta persona. Tale impegno ha validità per l'intera durata del Contratto e per i ventiquattro (24) mesi successivi alla fine di ogni rapporto contrattuale. In caso di violazione, il Cliente sarà tenuto a pagare a Tinext, a titolo di pena convenzionale, un'indennità pari a due volte il salario annuo lordo pagato da Tinext al collaboratore nel corso dell'ultimo anno di impiego. Resta salvo il risarcimento del maggior danno.

3.3. Utilizzo lecito

Il Cliente si impegna ad utilizzare i servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle leggi e regolamenti o ordinanze applicabili, senza ledere qualsivoglia diritto di Tinext o terzi.

Il Cliente si impegna inoltre a (i) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi forniti al Cliente per mezzo del servizio; (ii) non sollecitare l'infrastruttura messa a disposizione da Tinext, in modo pregiudizievole per il buon funzionamento della stessa (ad es. in caso di azioni di mail-bombing o broadcasting); (iii) non fornire o veicolare attraverso il servizio reso da Tinext contenuti contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume (ad es. contenuti che incitino alla violenza o alla discriminazione di genere, razza, religione, nazionalità o salute); (iv) utilizzare gli indirizzi IP pubblici forniti da Tinext in modo lecito.

Tinext ha diritto di intervenire nelle forme ritenute più opportune in caso di comportamenti illeciti del Cliente, segnatamente potrà sospendere o disabilitare l'accesso al servizio, segnalare alle competenti autorità i comportamenti illeciti e collaborare con esse. Il Cliente garantisce che tutte le informazioni e i contenuti, quali segnatamente, testi, dati, segni distintivi, immagini, suoni nonché altri beni anche oggetto di diritti di proprietà intellettuale e industriale, inseriti, pubblicati o diffusi attraverso il servizio erogato da Tinext, non comportano violazione di diritti di terzi, in quanto il Cliente è titolare esclusivo o licenziatario o ha comunque la legittima disponibilità dei predetti diritti.

Il Cliente si obbliga ad imporre ai propri utenti il rispetto di obblighi di uso lecito almeno pari a quelle assunte col Contratto.

3.4. Back up

Al Cliente sono noti i rischi legati all'utilizzo di sistemi informatici, in particolare quello della perdita di dati. Il Cliente è a conoscenza del fatto che deve creare regolarmente e conservare adeguatamente copie di sicurezza dei dati e contenuti immessi dal Cliente stesso e dagli utenti nelle infrastrutture hardware e software con cui Tinext eroga il servizio, qualora questo servizio non sia contrattualmente affidato a Tinext. Il relativo rischio è a carico del Cliente, così come è a suo carico la relativa copertura assicurativa.

3.5. Obbligo di collaborazione

Il Cliente dovrà collaborare con Tinext al fine di permettere l'adempimento del Contratto. In particolare, il Cliente si impegna a mettere a disposizione di Tinext le risorse, le informazioni, le autorizzazioni e l'infrastruttura necessaria per l'adempimento del Contratto e a pagare il prezzo pattuito nei termini.

3.6. Accettazione

Salvo diversamente previsto nell'Offerta, il servizio si riterrà accettato con l'accettazione esplicita da parte del Cliente o comunque decorsi 5 giorni lavorativi dalla consegna senza che il Cliente abbia notificato a Tinext malfunzionamenti o errori.

La procedura di accettazione si applica solo ai deliverable specifici per i quali è prevista una consegna, non ad altri prodotti o servizi forniti da Tinext.

3.7. Prodotti o servizi di terzi

Nel caso di prodotti o servizi, software inclusi, resi da terzi fornitori e rivenduti tramite Tinext e dietro autorizzazione o

accordo del Cliente, inclusa la menzione in Offerta del prodotto o servizi del terzo, il Cliente, ora per allora:

a) dà atto di aver preso visione e accettato gli eventuali termini di fornitura o di licenza d'uso e

b) si impegna ad usufruire dei prodotti secondo le modalità e le condizioni indicate da detti fornitori.

Tali prodotti o servizi saranno forniti in base alle condizioni applicabili del fornitore terzo, che costituiscono un accordo tra il Cliente e il fornitore terzo, non con Tinext.

Nel mettere a disposizione del Cliente i prodotti descritti in Offerta, Tinext agirà come un mandante senza rappresentanza, acquistando i prodotti o i servizi in nome proprio e per conto del Cliente.

Tinext fornirà i prodotti nello stato in cui sono e il Cliente potrà azionare i rimedi e le garanzie per difetti o malfunzionamenti offerti dal fornitore terzo o dalla legge direttamente nei confronti del fornitore terzo, ma non nei confronti di Tinext.

4. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

4.1. Prezzo

I prezzi sono indicati per iscritto nel Contratto. In mancanza, si applicherà il listino prezzi Tinext, in vigore al momento di firma dell'Offerta.
I prezzi non includono l'IVA o altri oneri fiscali imposti dalla legge.
Tinext si riserva di adeguare annualmente il prezzo dei servizi in base alle variazioni (i) dell'indice nazionale prezzi al consumo per la Tinext Cloud SA o (ii) dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT per la Tinext Italia S.r.l. Tali modifiche saranno comunicate al Cliente per iscritto prima della loro entrata in vigore.

4.2. Altre spese

Se non diversamente specificato, i prezzi non comprendono:
a) le spese di trasferta, per le quali Tinext potrà fatturare al Cliente il tempo di trasferta alla tariffa oraria valida per la risorsa richiesta al momento della trasferta, secondo il listino prezzi Tinext, oltre a un costo chilometrico di CHF 1.00/km, calcolato in base alla tabella indicata dal servizio viamichelin.it;
b) eventuali spese vive necessarie per vitto, alloggio, pedaggi autostradali, parcheggi o altro.
Tali spese saranno fatturate a consuntivo.

4.3. Condizioni di pagamento

Se non diversamente specificato, Tinext applica le seguenti condizioni di pagamento:

- Per i progetti di sviluppo software, Tinext fattura 1/3 del valore complessivo del progetto all'accettazione dell'Offerta; 1/3 al raggiungimento del 50% di avanzamento del progetto; 1/3 alla conclusione del progetto. Per le relative attività di manutenzione software annuale, Tinext calcola un importo pari ad almeno il 15% del valore del progetto. I costi ricorrenti di manutenzione software vengono fatturati annualmente e anticipatamente.
- Per i servizi ricorrenti, quali segnatamente i servizi di housing, hosting, gestione domini, posta elettronica, Tinext fattura: (i) all'accettazione dell'Offerta, il costo fisso di attivazione del servizio e (ii) ogni anno anticipatamente i costi ricorrenti di mantenimento del servizio.
- Per i canoni di licenza software, i costi ricorrenti di licenza vengono fatturati annualmente ed anticipatamente.

Il Cliente dovrà pagare ogni fattura entro 30 giorni dall'avvenuto ricevimento. In assenza di contestazione entro il termine di pagamento, la fattura viene considerata approvata.

4.4. Mora nel pagamento

Il mancato rispetto del termine di pagamento di 30 giorni fa cadere in mora il Cliente senza che si renda necessaria una diffida e gli interessi di mora, pari al 7%, diventano esigibili a partire dal 31° giorno dalla data della fattura. Resta riservato il maggior danno subito da Tinext.
Tinext potrà sospendere o cessare la prestazione se il Cliente non provvede al saldo delle somme dovute nei termini previsti.

Tinext si riserva inoltre il diritto di fatturare almeno CHF 20 per ogni avviso di mora inviato tramite raccomandata.

4.5. Divieto di compensazione

Senza il consenso scritto di Tinext, il Cliente non può procedere alla compensazione dei proprio debiti con crediti nei confronti di Tinext.

4.6. Diritto di ritenzione

Sino all'integrale pagamento degli importi dovuti, Tinext è autorizzata a esercitare un diritto di ritenzione su ogni bene materiale e immateriale di proprietà del Cliente, che si trovi in possesso di Tinext.

5. TUTELA DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

5.1. Trattamento dei dati personali

In conformità alla legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), i dati personali del Cliente già assunti da Tinext o che verranno in seguito comunicati, saranno utilizzati in conformità all'Informativa Tinext allegata al Contratto e all'eventuale contratto relativo al trattamento dei dati personali, se presente.

Entrambe le Parti si impegnano a rispettare le disposizioni di legge applicabili sulla protezione dei dati e a farle rispettare ai propri collaboratori, consulenti e ai terzi che contribuiscono all'adempimento del Contratto. Ciò include l'adozione di misure di sicurezza adeguate dal punto di vista tecnico e organizzativo.

Nei casi in cui, per lo svolgimento del servizio, Tinext debba:

a) acquisire dati da terzi e ciò richieda il consenso degli interessati, sarà cura del Cliente procurare tale consenso, inclusa l'eventuale autorizzazione a trasmettere dei dati a Tinext, in modo da consentire a Tinext il corretto adempimento del Contratto e la conformità alla legge.

b) Trattare dati personali di cui è titolare il Cliente, quest'ultimo - se obbligato ex lege - nominerà per iscritto Tinext responsabile del trattamento, comunicando le istruzioni che intende far applicare a Tinext nel trattamento dei dati.

5.2. Credenziali d'accesso

Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il servizio si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle credenziali di accesso o degli ulteriori codici assegnati da Tinext al Cliente, potrebbe consentire l'indebito utilizzo del servizio nonché l'accesso ai dati trattati mediante esso. Il Cliente, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare le credenziali o codici con la massima riservatezza e diligenza, adottando idonee misure di sicurezza, nonché ad informare tempestivamente Tinext di qualsiasi uso non autorizzato o di qualsiasi violazione alla sicurezza.

6. RISERVATEZZA

6.1. Segreti commerciali

Il Cliente riconosce e accetta che i contenuti dell'Offerta, informazioni e dati tecnici, dati relativi ai programmi, struttura di prezzi e dei costi, informazioni amministrative, marketing e commerciali inerenti a Tinext o ai suoi prodotti, sono segreti commerciali di Tinext.

6.2. Informazioni Confidenziali

Per "Informazioni Confidenziali" si intendono tutte le informazioni o i materiali riservati e proprietari divulgati da una parte (la "Parte divulgante") all'altra parte (la "Parte ricevente") da cui la Parte divulgante trae un valore economico effettivo o potenziale, e che sono chiaramente contrassegnati o identificati verbalmente al momento della divulgazione come "confidenziali" o che sono divulgati o appresi in circostanze che indurrebbero una persona ragionevole a concludere che si tratta di informazioni confidenziali.

Le Informazioni Confidenziali non includono le informazioni che: (i) sono o diventano di dominio pubblico senza alcun atto o omissione della Parte ricevente; (ii) erano legittimamente in possesso della Parte ricevente prima di essere divulgate alla Parte ricevente dalla Parte divulgante; (iii) sono legittimamente divulgate alla Parte ricevente da qualsiasi altra terza parte non vincolata da alcun obbligo di riservatezza rispetto a tali informazioni; o (iv) sono sviluppate in modo indipendente dalla Parte ricevente.

6.3. Protezione delle Informazioni Confidenziali

Le Parti riconoscono che ciascuna Parte può avere accesso alle Informazioni Confidenziali dell'altra Parte. Ciascuna Parte dovrà usare una ragionevole cura per proteggere le Informazioni Confidenziali dell'altra Parte. A tale proposito, ciascuna Parte limiterà l'accesso alle Informazioni Confidenziali ai dipendenti, agli appaltatori e ai terzi per quanto ragionevolmente necessario all'esercizio dei propri diritti e all'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto e solo se tali persone sono soggette a restrizioni di non divulgazione almeno altrettanto protettive di quelle stabilite nel presente Contratto. Nessuna delle parti potrà, senza la preventiva approvazione scritta dell'altra parte, utilizzare a proprio vantaggio, pubblicare, copiare o divulgare in altro modo a terzi, o consentire l'utilizzo da parte di altri a proprio vantaggio o a danno della parte divulgante, qualsiasi Informazioni Confidenziali. La Parte ricevente può divulgare le Informazioni Confidenziali della Parte divulgatrice se richiesto da leggi, norme o ordini, a condizione che la Parte ricevente, ove ragionevolmente possibile e nella misura in cui ciò sia legalmente consentito, fornisca alla Parte divulgatrice una notifica scritta preventiva della divulgazione richiesta, in modo che la Parte divulgatrice possa richiedere un ordine di protezione o un altro rimedio appropriato, e a condizione inoltre che la Parte ricevente non divulghi più Informazioni Confidenziali della Parte divulgatrice di quanto sia ragionevolmente necessario per rispondere alla divulgazione richiesta.

6.4. Durata

L'obbligo di confidenzialità resterà valido per un periodo di ventiquattro (24) mesi successivo alla risoluzione per qualsivoglia causa del Contratto.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

7.1. Beni immateriali in generale

Il presente Contratto non trasferisce alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale tra le Parti. Il Cliente concede a Tinext una licenza d'uso gratuita, non-esclusiva, mondiale sulla proprietà intellettuale e industriale del Cliente solo nella misura necessaria per l'adempimento del Contratto da parte di Tinext e dei terzi incaricati.

7.2. Software ad hoc

Se non diversamente concordato nell'Offerta, in caso in cui venga sviluppato da Tinext, senza coinvolgimento di un licenziante, un software ad hoc per il Cliente, identificato come tale in Offerta, Tinext - subordinatamente all'integrale pagamento del relativo corrispettivo - concede al Cliente una licenza mondiale, non esclusiva, interamente pagata, esente da royalty, sub-licenziabile e trasferibile per riprodurre e utilizzare il software.

7.3. Software licenziato

Il software che viene concesso in licenza d'uso al Cliente è di proprietà di Tinext o di terzi e viene licenziato solo il codice oggetto. Il Cliente può utilizzarlo nei limiti e alle condizioni stabilite da Tinext o dal terzo licenziante. Salvo diversamente stabilito, la durata del diritto è limitata alla durata del Contratto.

7.4. Riutilizzo del servizio e pubblicità

Salva pattuizione contraria, Tinext si riserva il diritto di prestare servizi similari nei confronti di altri clienti e/o di riutilizzare documenti o soluzioni prodotte per il Cliente.

Tinext è autorizzata a inserire il nominativo del Cliente a titolo di referenza in presentazioni Tinext o in altro materiale promozionale, fermo restando che non saranno contenuti riferimenti o informazioni di natura economica o tecnica tali da costituire - per il loro grado di precisione ed analiticità - una violazione degli obblighi di confidenzialità.

8. GARANZIE

8.1. Licenze d'uso e di manutenzione

Qualora il Contratto includa licenze d'uso o manutenzione di software/hardware, si applicheranno i contenuti di garanzia indicati rispettivamente nelle condizioni di licenza e di manutenzione.

8.2. Software ad hoc e progetti

Tinext si impegna a fare ogni ragionevole sforzo per correggere tempestivamente, senza alcun costo o spesa aggiuntiva, eventuali errori software riproducibili in qualsiasi software sviluppato da Tinext che causino una non conformità sostanziale alle specifiche concordate e che interessino più utenti del software in questione ("**Errori**"), a condizione che tali Errori siano segnalati per iscritto a Tinext entro 30 giorni dall'accettazione da parte del Cliente dell'UAT o del relativo deliverables (o altro periodo specificato nell'Offerta applicabile) (il "**Periodo di Garanzia**").

Nel segnalare eventuali Errori, il Cliente dovrà specificare tutte le informazioni necessarie per identificarli tempestivamente, consentendo a Tinext di agire e implementare le correzioni necessarie.

Qualora il Cliente richieda a Tinext di correggere gli Errori dopo la scadenza del Periodo di Garanzia, o Tinext ritenga ragionevolmente che l'Errore segnalato a Tinext durante il Periodo di Garanzia sia stato causato da azioni del Cliente o dal mancato utilizzo corretto del software da parte del Cliente, o si riferisca a software non sviluppato da Tinext (ad es, malfunzionamenti dell'hardware, manutenzione evolutiva, problemi derivanti da bug delle piattaforme di terze parti proposte/utilizzate, aggiornamenti a nuove release delle piattaforme di terze parti proposte/utilizzate), qualsiasi servizio eseguito da Tinext per correggere tali Errori sarà al di fuori dell'ambito dei servizi e Tinext avrà diritto a un compenso aggiuntivo per gli stessi.

8.3. Contratto di manutenzione

Decorso il periodo di garanzia, il Cliente può stipulare un contratto di manutenzione per regolare il supporto e gli interventi successivi.

8.4. SLA

In tutti i casi in cui all'Offerta vengono allegati degli specifici Service Level Agreement, si farà riferimento ad essi per la risoluzione dei guasti o anomalie.

9. RESPONSABILITÀ

9.1. Limitazione di responsabilità

La responsabilità di Tinext Cloud SA sarà piena e illimitata in caso di dolo o colpa grave. Nel caso di colpa lieve e fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di Tinext, in via contrattuale ed extracontrattuale, è limitata al danno emergente e non potrà superare un importo pari al 20% del prezzo pagato dal Cliente nei 12 mesi antecedenti all'azione o omissione che ha dato origine al danno.
Salvi i limiti inderogabili di legge, è esclusa ogni responsabilità di Tinext per danni indiretti, perdite di ricavi, profitto, avviamento, costi di inattività, interruzione dell'attività, diminuzione del valore aziendale, perdita o danneggiamento di dati, perdita di risparmi previsti, o per qualsiasi danno speciale, incidentale, indiretto, esemplare, punitivo o consequenziale.
Tinext non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni patiti dal Cliente a seguito di interruzioni di servizio dovute a lavori di manutenzione pianificati e preventivamente comunicati al Cliente, oppure per cause imputabili a cambiamenti e/o aggiornamenti di hardware / software / licenze da parte del Cliente o di terzi senza alcuna connessione con azioni di Tinext.

9.2. Forza maggiore

Nessuna Parte può esser considerata responsabile per inadempimenti, ritardi o danni causati da atti, eventi od omissioni al di fuori del ragionevole controllo delle Parti ("**Eventi di Forza Maggiore**" quali segnatamente sciopero, guerra civile, insurrezione, sommossa, tumulti, guerra, incendio, sabotaggio, tempesta, inondazione, terremoto, guasti agli impianti produttivi, crollo di edificio, adempimento di ordini dell'autorità, requisizioni, carenze di materie prime o di combustibile o di altra fonte di energia, indisponibilità o malfunzionamenti dei servizi o dell'infrastruttura appartenente al Cliente o a terzi, segnatamente causata da interruzione delle linee elettriche o di cavi di trasmissione di altro tipo o della rete internet, non connessa ad azioni o omissioni di una Parte, attacchi informatici o altre attività illecite subite all'infrastruttura di una Parte senza sua colpa). In nessun caso un Evento di Forza Maggiore avrà l'effetto di estinguere o posticipare gli obblighi di pagamento del Cliente ai sensi del presente Contratto. La Parte colpita da un Evento di Forza Maggiore farà ogni ragionevole sforzo per rimuovere le cause di tale situazione ed effettuare la prestazione appena possibile. Qualora l'Evento di Forza Maggiore si protragga per più di quattro (4) mesi, ogni Parte avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal Contratto decorsi i quattro mesi, avvisando per iscritto l'altra Parte mediante raccomandata o posta elettronica certificata.

9.3. Manleva

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Tinext da ogni conseguenza pregiudizievole, perdita, danno, costo, onere o spesa, comprese le spese legali, che dovessero essere sostenute o subite da Tinext sulla base di una pretesa di risarcimento di terzi quale: (i) conseguenza di atti illeciti del Cliente o dell'uso illecito da parte del Cliente del servizio erogato da Tinext, (ii) di inadempimenti agli obblighi assunti con l'accettazione del Contratto, (iii) violazioni connesse alla immissione di dati da parte del Cliente tramite il servizio erogato da Tinext, o (iv) utilizzi da parte del Cliente di prodotti o servizi di terzi in modo non conforme ai relativi termini di utilizzo, (v) violazioni del Cliente di diritti di proprietà intellettuale di terzi.
Ciascuna Parte ("Parte indennizzante") difenderà e liquiderà le richieste di risarcimento di terzi nei confronti dell'altra Parte ("Parte indennizzata") per violazione della proprietà intellettuale di terzi, danni alla proprietà materiale, lesioni fisiche e morte causati esclusivamente da violazione del contratto, negligenza o dolo della Parte indennizzante, purché la Parte indennizzata: (a) notifichi tempestivamente alla Parte indennizzante tali richieste di risarcimento; (b) collabori con la Parte indennizzante nella difesa di tali richieste; e (c) conceda alla Parte indennizzante la difesa esclusiva di tali richieste.

10. INIZIO, DURATA E FINE DEL CONTRATTO

10.1. Inizio del Contratto

Il Contratto entra in vigore al verificarsi della prima tra le seguenti ipotesi: firma dell'Offerta o del Contratto o data dell'effettivo inizio delle prestazioni da parte di Tinext.

10.2. Durata e disdetta

Salvo diverso accordo scritto, le presenti Condizioni Generali hanno efficacia per tre (3) anni, salvo che una diversa durata venga indicata nel Contratto stesso (entrambe le ipotesi sono di seguito nominate "**Durata del Contratto**").
Il Contratto si rinnova tacitamente per un periodo uguale alla Durata del Contratto (ossia 3 anni o il diverso termine indicato nel Contratto) se nessuna delle Parti recede mediante disdetta inviata tramite raccomandata o per posta elettronica certificata all'altra Parte, con un preavviso di tre (3) mesi per la fine della Durata del Contratto.

10.3. Risoluzione

Tinext può risolvere immediatamente il Contratto dietro comunicazione scritta al Cliente nei seguenti casi:

a) violazione degli obblighi di cui al presente Contratto da parte del Cliente, incluso l'obbligo di pagamento, che non sia sanata entro quindici (15) giorni dal ricevimento di una comunicazione scritta di Tinext che specifichi la natura della violazione e richieda che alla stessa sia posto rimedio, comunicando anche l'intenzione di risolvere il Contratto se la violazione non fosse sanata.
b) Nei limiti consentiti dalle norme sul fallimento o sull'insolvenza, nel caso in cui una procedura fallimentare o di insolvenza, volontaria o involontaria, sia correttamente avviata o sia probabile che venga avviata sulla base di prove oggettive.

10.4. Conseguenze della risoluzione

In caso di risoluzione del Contratto, Tinext avrà diritto a percepire gli importi dovuti e maturati fino alla data di efficacia della risoluzione.
Il Cliente si impegna a ritirare ogni bene di sua proprietà o a trasferire i suoi dati entro la fine del Contratto, indicando tempestivamente a Tinext - e comunque prima della data di risoluzione - richieste connesse ai dati personali in possesso di Tinext (quali segnatamente la restituzione o la distruzione). Terminato il Contratto, il Cliente autorizza sin d'ora Tinext a disporre dei propri spazi fisici e virtuali, cancellando in particolare i dati contenuti sui server.

10.5. Ultrattività delle norme

Le disposizioni inerenti agli obblighi di segretezza, al divieto di sottrarre collaboratori, nonché quelle relative ai diritti di tutela e utilizzo della proprietà intellettuale restano applicabili anche in seguito alla cessazione del Contratto.

11. DISPOSIZIONI FINALI

11.1. Accordi diversi

Il Contratto sostituisce tutti i precedenti accordi, la corrispondenza, le dichiarazioni o le trattative tra le Parti.

11.2. Rappresentanti del Cliente

Il Cliente è tenuto a fornire a Tinext e a tenere aggiornato un elenco contenente i nominativi delle persone, oltre quelle indicate a Contratto, autorizzate a richiedere i servizi a quest'ultima. Tinext non farà fronte ad alcuna richiesta da parte di persone non figuranti su tale elenco o non aventi poteri rappresentativi per la Parte.

11.3. Modifiche
Tinext si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in ogni momento, dandone comunicazione scritta al Cliente per sua accettazione.
Se la modifica comporta per il Cliente un evidente peggioramento, egli potrà recedere dal Contratto entro 30 giorni dalla data della comunicazione inviatagli da Tinext. La disdetta dovrà essere inviata tramite raccomandata o per posta elettronica certificata e avrà efficacia decorsi tre (3) mesi dal ricevimento.
In caso di disdetta, fino alla scadenza del Contratto continueranno ad applicarsi le condizioni vigenti alla firma del Contratto, senza alcuna modifica.
In caso di mancata disdetta, le modifiche saranno considerate approvate ed entreranno in vigore alla scadenza del periodo di 30 giorni dalla data della comunicazione o alla diversa data indicata nella comunicazione stessa.

11.4. Forma delle modifiche
Qualsiasi modifica al Contratto sarà valida solo se redatta in forma scritta e firmata da entrambe le Parti.

11.5. Cessione del Contratto
Le Parti concordano che, salvo quanto indicato nel presente articolo, il Contratto non può essere ceduto, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte. Tinext potrà cedere il Contratto a società controllante o controllata.

11.6. Nullità parziale
Qualora una delle disposizioni contenuta nel Contratto sia invalida o inefficace, ciò non influirà sulla validità delle restanti disposizioni che resteranno valide ed efficaci. La disposizione invalida o inefficace sarà sostituita da un'altra disposizione che si avvicini il più possibile all'obiettivo economico delle Parti.

11.7. Diritto applicabile
Il Contratto fra Tinext e il Cliente è regolato esclusivamente dal diritto svizzero. È esclusa l'applicazione al presente Contratto della Convenzione nelle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili dell'11 aprile 1980.

11.8. Luogo d'adempimento, foro esecutivo e giudiziario applicabili
Il luogo dell'adempimento, il foro esecutivo e il foro giudiziario esclusivo per ogni controversia è Lugano.

(data e firma)

TINEXT CLOUD

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

vs. 1.2024

Tinext Cloud SA, in qualità di Titolare del trattamento, desidera fornire, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel prosieguo "**GDPR**"), e dell'art. 19 della Legge federale sulla protezione dei dati ("**LPD**"), alcune informazioni circa le finalità, le modalità e l'ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali conferiti dal destinatario della presente comunicazione ("**Destinatario**"), se lavoratore autonomo, o dai dipendenti e collaboratori dello stesso (definiti congiuntamente "**Interessati**") nel corso dell'adempimento di un contratto (il "**Contratto**") con la società e/o le società a questa affiliate.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Tinext Cloud SA, con sede in Viale Serfontana 7, 6834 Morbio Inferiore ("**Titolare**" o "**Società**"). .

2. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

A seconda del tipo di servizi utilizzati dall'Interessato, il Titolare raccoglie i seguenti dati personali:
1. Dati identificativi: quali nome, cognome, nazionalità, città.
2. Dati professionali: quali la qualifica, l'esperienza lavorativa e l'indirizzo professionale.
3. Dati di contatto: numero di telefono, indirizzo e-mail.
4. Dati bancari e finanziari, solo nella misura in cui sono necessari per l'esecuzione del Contratto.
5. Dettagli delle interazioni della Società con l'Interessato e dei prodotti e servizi utilizzati.

Tutti i dati personali trattati (di seguito semplicemente "**Dati**") sono forniti volontariamente per usufruire dei servizi o dei prodotti previsti dal Contratto.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Finalità	**Periodo di conservazione**
3.1 Obblighi amministrativo-contabili e adempimento di obblighi di legge: rispettare le leggi e i regolamenti applicabili e rispondere alle richieste delle autorità pubbliche.	Per i tempi di conservazione previsti dalle singole e specifiche leggi applicabili in relazione ai trattamenti effettuati per tali finalità.
3.2. Esecuzione del Contratto: fornire prodotti e servizi agli Interessati, adempiere agli obblighi contrattuali e altre finalità connesse, tra cui l'esecuzione delle trattative precontrattuali e la verifica della qualità dei servizi.	Per la durata del contratto e, dopo la cessazione, per 10 anni.
3.3. Gestione dei contenziosi con gli Interessati: esercizio o difesa di un diritto in sede extragiudiziale e/o giudiziale.	Per tutta la durata del procedimento extragiudiziale e/o giudiziale, fino alla scadenza del termine per la presentazione di appelli o ricorsi legali.
3.4. Marketing: invio di questionari di gradimento, comunicazioni informative / promozionali su servizi e prodotti offerti, su eventi organizzati, dalla Società e/o da altre società dello stesso gruppo o da terzi operanti nei settori ICT.	Due anni o fino alla revoca del consenso

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

4. BASE LEGALE DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati dell'Interessato per le finalità sopra elencate è:
- 3.1 giustificato dalla legge: il trattamento è obbligatorio per ottemperare alle leggi applicabili e alle richieste delle autorità pubbliche .
- 3.2 giustificato da un interesse preponderante della Società: il trattamento è obbligatorio per l'esecuzione del Contratto.
- 3.3 giustificato da un interesse preponderante della Società: il trattamento è obbligatorio per tutelare i diritti della Società.
- 3.4 soggetto al consenso dell'Interessato..

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Ai Dati degli Interessati accedono solo i dipendenti o consulenti regolarmente autorizzati dal Titolare e a cui è permesso accedere a tali Dati dalla Società.
Il Titolare potrà comunicare Dati ai terzi la cui attività sia obbligatoria per legge o necessaria per l'adempimento di obblighi, dei diritti e dei doveri gravanti sul Titolare, nominati quali responsabili del trattamento ove richiesto dalla legislazione vigente; a titolo esplicativo si veda la seguente tabella:

Categorie di destinatari	**Finalità**
Società controllanti, controllate o in altro modo collegate al Titolare	Adempimenti amministrativo-contabili, attività di natura organizzativa, commerciale e finanziaria, connessi alle prestazioni del Contratto
Terzi fornitori tecnici	Erogazione di servizi quali assistenza e manutenzione tecnica, fornitori di reti e servizi di comunicazione connessi al Contratto
Consulenti fiscali o legali	Adempimento degli obblighi di legge, tutela dei diritti, consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria
Istituti di credito, bancari o postali, compagnie e broker assicurativi	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi o assicurazioni connessi alla prestazione da Contratto
Autorità pubbliche	Adempimento degli obblighi di legge, tutela dei diritti, rispetto ed esecuzione degli ordini impartiti dalle Autorità

6. TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

I dati personali da Lei forniti saranno trattati nel paese sede del Titolare del trattamento, nonché eventualmente in paesi all'interno dello Spazio Economico Europeo che garantiscano una protezione adeguata e siano elencati nell'allegato 1 della Ordinanza sulla protezione dei dati.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Agli Interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 25 e seguenti LPD e artt. 16 e seguenti OLPD.
In particolare, gli Interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, nonché la limitazione

del trattamento nei casi previsti dagli artt. 25 e seguenti LPD e l'art. 32 LPD.
Gli Interessati, inoltre, nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto di farsi consegnare i Dati o di esigerne la trasmissione a terzi, di cui all'art. 28 LPD, hanno il diritto di ricevere in un formato elettronico usuale i Dati che lo concernono o di esigerne la trasmissione a un altro titolare del trattamento.
Tali diritti potranno essere esercitati contattando la Società all'indirizzo e-mail privacy@tinext.com.
L'interessato può inoltre promuovere azioni concernenti la protezione della personalità chiedendo la proibizione di un determinato trattamento di Dati, la proibizione della comunicazione dei Dati a terzi, nonché la cancellazione o distruzione dei Dati, come previsto dall'art. 32, cpv. 2, LPD.

9. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO
Non è presente un processo decisionale automatizzato per la profilazione degli Interessati.

10. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO
In applicazione dell'art. 27 del GDPR è designata Rappresentante del Titolare del trattamento Tinext Italia S.r.l., con sede in Gallarate, Via Borghi 8, contattabile all'indirizzo e-mail privacy@tinext.com.

11. MODIFICHE
Il Titolare si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente Informativa, dandone tempestiva notizia al Destinatario.

12. CONTATTI
Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può contattare la società all'indirizzo privacy@tinext.com

CONSENSO

Acconsento all'invio di comunicazioni informative/promozionali secondo le finalità di marketing sopra descritte.

Sì ☐ No ☐

*(data e firma)*_____