

RICERCA 2024

TRASFORMAZIONE DIGITALE E ADOZIONE DI SOLUZIONI CLOUD IN TICINO

Lo stato attuale con uno sguardo al futuro

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI

aitiservizi 

supported by
DIGITAL COACH
SERVICE

AGIRE
FONDAZIONE

Introduzione

Tinext Cloud, in collaborazione con SUPSI, rilascia una nuova edizione della propria ricerca periodica sullo stato di digitalizzazione delle imprese ticinesi, per offrire una fotografia aggiornata dell'adozione delle tecnologie digitali e delle soluzioni Cloud tra le aziende del Ticino, evidenziando trend, sfide e opportunità per il futuro del tessuto imprenditoriale locale.

Indice

01	<u>Nota Metodologica</u>	03
02	<u>Partners di ricerca</u>	03
03	<u>Executive Summary</u>	04
04	<u>Report</u>	
	4.1 Funzionamento della digital transformation	06
	4.2 Digital transformation - Tech Trends	09
	4.3 Percorso di Cloud Migration	14
	4.4 Scelte Hybrid-Cloud e Multi-Cloud	23
	4.5 Investimenti per la trasformazione digitale	29
05	<u>Glossario</u>	33

Nota Metodologica

Obiettivi della ricerca e campione di imprese analizzate

La ricerca, che ogni due anni alterna un campione nazionale o un campione geolocalizzato di aziende ticinesi, è stata realizzata con il contributo scientifico della SUPSI: la finalità è quella di offrire una fotografia aggiornata sullo stato dell'arte della digital transformation in Ticino, con un focus particolare sull'adozione delle soluzioni Cloud.

L'indagine è stata condotta su un panel di più di 125 imprese del territorio, tramite un questionario somministrato a ruoli in ambito dirigenziale e IT, dai CEO ai CTO, con una maggioranza di Direttori Generali.

Trasversali anche i settori in cui operano le aziende del campione dal retail all'industria, dalla salute al banking, con una prevalenza dei Servizi.

Partners di ricerca

Tinext Cloud

Tinext Cloud, società svizzera specializzata in consulenza e servizi Cloud, è un Cloud Service provider con 2 data center sul territorio elvetico.

SUPSI

SUPSI è la Scuola Universitaria Professionale riconosciuta dalla Confederazione Svizzera. Offre formazioni Bachelor, Master e corsi di Formazione continua.

AITI Servizi

AITI Servizi SA si occupa di raccogliere le esigenze delle imprese, offrire o mediare servizi specifici e sviluppare soluzioni innovative, con un focus particolare sulle imprese associate ad AITI.

Digital Coach - Fondazione Agire

Il servizio di Digital Coaching di Fondazione Agire mira a supportare le aziende locali nell'innovazione e digitalizzazione stimolando l'attivazione di progetti digitali e approfondendo le opportunità offerte dalla digitalizzazione.

Executive Summary



Digital Transformation e adozione del Cloud in Ticino: una fotografia

Finalità delle iniziative di trasformazione digitale per il 2025

Nel 2025 le imprese ticinesi saranno concentrate sul raggiungimento di importanti obiettivi legati alla trasformazione digitale: interessante notare come questi siano sempre più connessi con l'aumento del valore del business.

La tecnologia, quindi, diventa un vero volano di sviluppo economico e di efficientamento per le società, basti pensare che ben il 73% delle aziende ambisce a un incremento di business conseguente alla transizione al digitale.

Cloud Transformation: la “nuvola” come leva di digitalizzazione

In Canton Ticino l'adozione del Cloud e la trasformazione digitale stanno avanzando: il 43,3% delle imprese ha già digitalizzato buona parte dei processi, mentre il 32,3% è in piena fase di implementazione e un ulteriore 12,6% sta muovendo i primi passi.

Tra i progetti digitali completati nel 2024, il Cloud è stato protagonista, con oltre il 40% delle imprese impegnate a traguardare l'implementazione di soluzioni SaaS, PaaS e IaaS.

Un trend significativo è la crescente correlazione tra il grado di maturità digitale raggiunto dalle società e l'abbandono di soluzioni on premises a favore di un uso più massivo del Cloud.

Nel 2023, solo l'1% delle imprese era interamente in Cloud, mentre il 52% adottava un mix di soluzioni multi-Cloud e on premises. Nel 2024, la percentuale di aziende full-Cloud è salita al 23,7% e si prevede che raggiungerà il 30% entro il 2025.

Tra le imprese attualmente in fase di transizione, quasi il 70% pianifica per il futuro un modello che integri soluzioni on premises e Cloud o un'infrastruttura completamente Cloud con più provider.

Un dato positivo è il grado di soddisfazione verso i progetti di Cloud Transformation tra le imprese che hanno già effettuato il passaggio: oltre il 55% si definisce soddisfatta o molto soddisfatta delle soluzioni adottate.

Digital & Cloud Transformation: le criticità

Tra le principali difficoltà incontrate nel percorso di trasformazione digitale in generale, la prima è il budget: il 49% delle imprese afferma che il costo necessario per le nuove soluzioni è troppo elevato.

A seguire, il gap di competenze digitali: la mancanza di skills specialistiche all'interno delle organizzazioni è un grande freno al cambiamento.

Centrale anche la preoccupazione legata alla sicurezza informatica, sia per rispettare le sempre più stringenti normative governative sia per auto-tutela: basti pensare che c'è stato un incremento del 61% degli attacchi informatici negli ultimi due anni, soprattutto a danno delle PMI.

Per quanto riguarda specificamente il passaggio al Cloud, la tematica più sfidante riguarda la protezione dei dati: il 40% delle aziende si preoccupa della propria capacità di garantire la sicurezza di dati, applicazioni e infrastrutture. Un ulteriore 38% esprime timori legati alla continuità operativa durante la migrazione.

Aspetti problematici che influenzano sulla volontà di digitalizzarsi: ad esempio, il 25% delle aziende sono ancora prive di un piano di migrazione al Cloud.

Evoluzione del ruolo dei reparti IT

Se la tecnologia e il Cloud guidano il futuro del business ticinese, allora non stupisce come stia cambiando anche il percepito dei reparti IT, che hanno un ruolo pivotale nelle aziende: per il 68% degli intervistati, l'IT è oggi considerato centrale per il raggiungimento degli obiettivi di business.

Serviranno forti investimenti in formazione di competenze interne e la capacità di scegliere partner esterni sia per supportare la digital transformation sia per educare al digitale i team aziendali.

”

Il fatto che chi conosce Tinext Cloud abbia alta familiarità con concetti tecnici come quello di 'cloud computing' e 'managed services' dimostra non solo che il nostro messaggio è chiaro, ma anche che stiamo svolgendo un'importante attività di divulgazione sui temi tecnologici. Siamo particolarmente felici di vedere quanto l'affidabilità del servizio e la localizzazione dei dati siano considerate essenziali: due elementi che rappresentano i nostri principali punti di forza

Marco Tramacere, CEO di Tinext Cloud

Funzionamento della digital transformation

Come si stanno comportando le aziende svizzere, e ticinesi nello specifico, in tema di transizione digitale? Spesso si pensa che siano in ritardo rispetto ad altri Paesi mentre, in realtà, la digitalizzazione sta accelerando: le imprese sono sempre più orientate all'efficienza attraverso la tecnologia e cercano soluzioni, anche Cloud, da implementare e configurare rapidamente.



Come descriverebbe lo status quo della trasformazione digitale nella sua azienda?

”
 La trasformazione digitale è già una realtà per molte imprese: il 43,3% ha completato il processo, mentre il 32,3% si trova in fase di implementazione.
 Un ulteriore 13% ha avviato i primi progetti, e solo il 4% non prevede di intraprendere questa strada.
 Guardando al 2025, le imprese ticinesi punteranno principalmente a obiettivi come aumentare il valore del business, migliorare le competenze digitali, innovare il servizio e la customer experience, e accelerare l'agilità aziendale.

Abbiamo implementato la trasformazione digitale dei processi del business



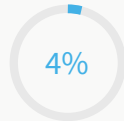
Stiamo implementando la trasformazione digitale dei processi del business



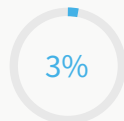
Abbiamo iniziato i primi progetti della trasformazione



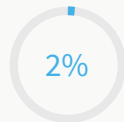
Non prevediamo di trasformare in chiave digitale la nostra azienda



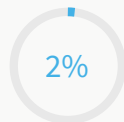
Prevediamo di implementarla entro 1 anno



Prevediamo di implementarla entro 3-5 anni



Non so



Quanto saranno prioritarie nel 2025 le seguenti iniziative di trasformazione digitale per le imprese?



Valore per il business (maggiore efficienza, minori costi, maggiore competitività)



Competenze digitali delle persone



Innovazione digitale del servizio e della customer experience



Accelerazione dell'agilità del business



Innovazione dell'employee Experience (dell'esperienza dei dipendenti)



Aumento della resilienza, capacità di risposta a emergenze grazie alle tecnologie



Automazione delle attività analitiche, intelligenza artificiale applicata al business



Automazione dei processi e della produzione



Sostenibilità ambientale, politiche ESG (Environmental-ambientali, Social-sociali e di Governance)



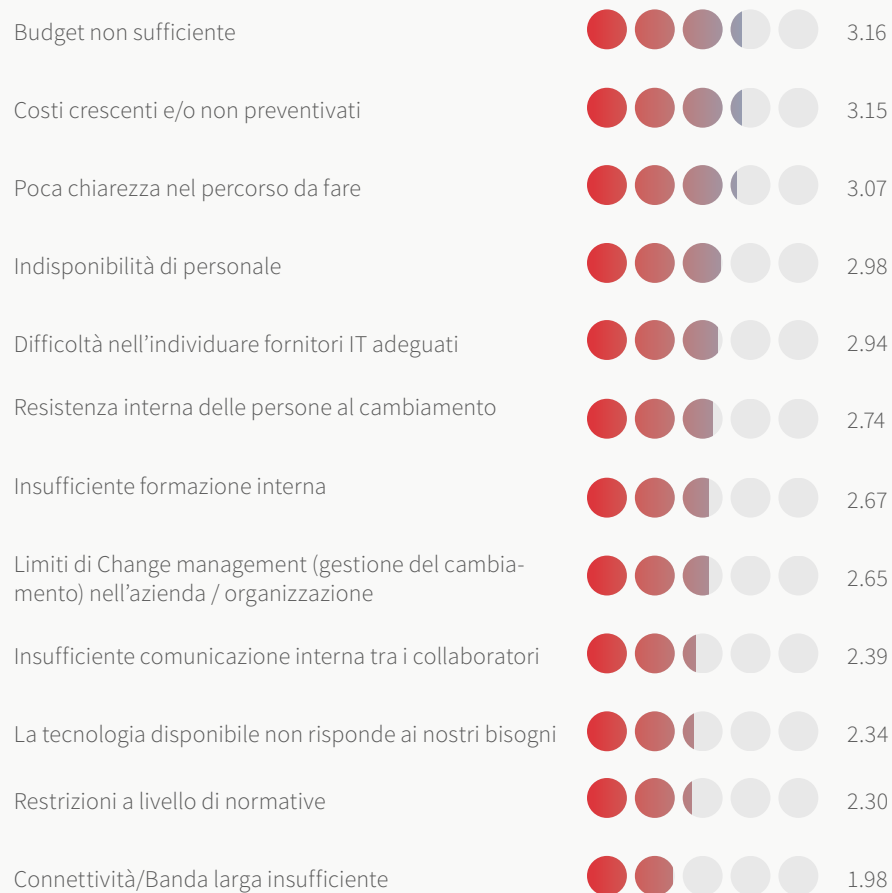
Revisione, ottimizzazione della supply chain (catena di approvvigionamento)



● Per nulla ● Poco ● Abbastanza ● Molto ● Moltissimo



In che misura ritiene che i seguenti aspetti rappresentino una criticità nel percorso di trasformazione digitale?



● Per nulla ● Poco ● Abbastanza ● Molto ● Moltissimo



Il 39% delle aziende dichiara di avere problemi legati al budget

”

La principale difficoltà nella trasformazione digitale è la mancanza di un budget adeguato, un problema particolarmente diffuso tra le piccole imprese, che faticano a completare progetti per carenza di liquidità.

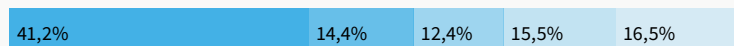
Altri ostacoli includono costi imprevisti o crescenti, scarsa chiarezza sul percorso da seguire, carenza o mancanza di competenze personale e difficoltà nel trovare fornitori IT qualificati.

Digital transformation: Tech Trends

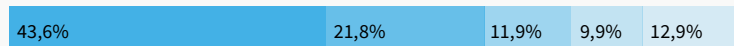
Quali sono i progetti di trasformazione digitale nei quali le imprese ticinesi hanno investito, stanno investendo o che hanno intenzione di attivare nel prossimo futuro? Quattro i macro-ambiti analizzati: ambito infrastrutturale e software, digital experience e digitalizzazione del servizio, sicurezza dei dati e data analysis.



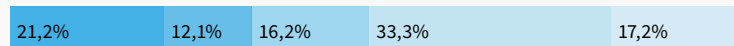
In quali progetti digitali le imprese hanno già investito, prevedono di investire, oppure non credono che verranno sviluppati?



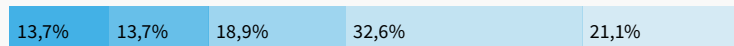
Cloud Computing: SaaS / PaaS



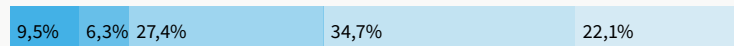
Cloud Computing: IaaS



Internet of Things



Edge Computing



Green Cloud



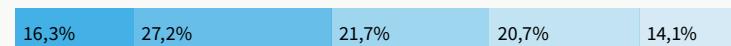
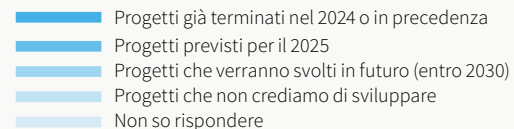
Compliance-as-a-service



Cybersecurity



Data Protection



Customer Experience (CX) / Multicanalità / Marketing Automation



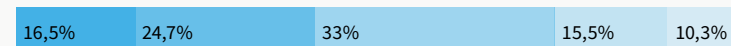
Digital Employee Experience (DEX)



Automazione di processo / RPA (Robotic Process Automation) / BPM (Business Process Management)



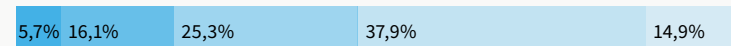
Innovazione nello sviluppo del software (Agile, DevOps)



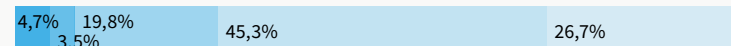
Artificial intelligence / Machine Learning



Big Data technologies / Analytics / Business intelligence



Advanced / Predictive Analytics



Blockchain / DLT



Gli investimenti

Le imprese continuano a concentrarsi su tecnologie come SaaS, IoT e green Cloud, sebbene l'interesse per Edge computing e blockchain rimanga limitato. La sicurezza informatica e la protezione dei dati

restano priorità, con una crescente attenzione a compliance e automazione. L'intelligenza artificiale guida i futuri investimenti, mentre blockchain e analytics avanzate suscitano meno interesse.

01 Infrastrutture e software

Facendo un confronto tra gli investimenti effettuati nel 2023 dalle imprese svizzere e nel 2024 dalle imprese ticinesi intervistate, si evidenzia come le priorità più importanti legate ai progetti digitali innovativi non si siano modificate (forti investimenti in SaaS/PaaS/IaaS e IoT), un calo notevole si nota invece per IoT e Edge computing.

A partire dal 2026 vi sarà un maggior focus sul green Cloud (27,4%), sull'IoT (16,2%) e sull'Edge computing (18,9%).

Un ulteriore aspetto da sottolineare è che vi sono più di un terzo delle aziende che non intende investire nel green Cloud, nell'Edge computing o nell'IoT.

02 Sicurezza e Compliance

Cybersecurity e data protection sono stati estremamente importanti fino al 2024. In particolare, nel 2024, la data protection (53,2%) è risultata essere più importante della cybersecurity (47,3%) e del compliance as-a-service (23,9%). Nel 2025, si prevedono maggiori investimenti nella cybersecurity (27,7%), mentre entro il 2030 si prevede un aumento di progetti svolti in ambito compliance as-a-service (19,6%).

03 Digital Experience

Il confronto tra 2024 e 2025 mostra uniformità; infatti, la graduatoria di importanza rimane la stessa con una predominanza verso la customer experience, seguita dalla digital employee experience ed infine dall'automazione dei processi.

Nei prossimi anni gli investimenti in termini di digital experience saranno incentrati sull'automazione di processo, sulla digital employee experience e sulla customer experience.

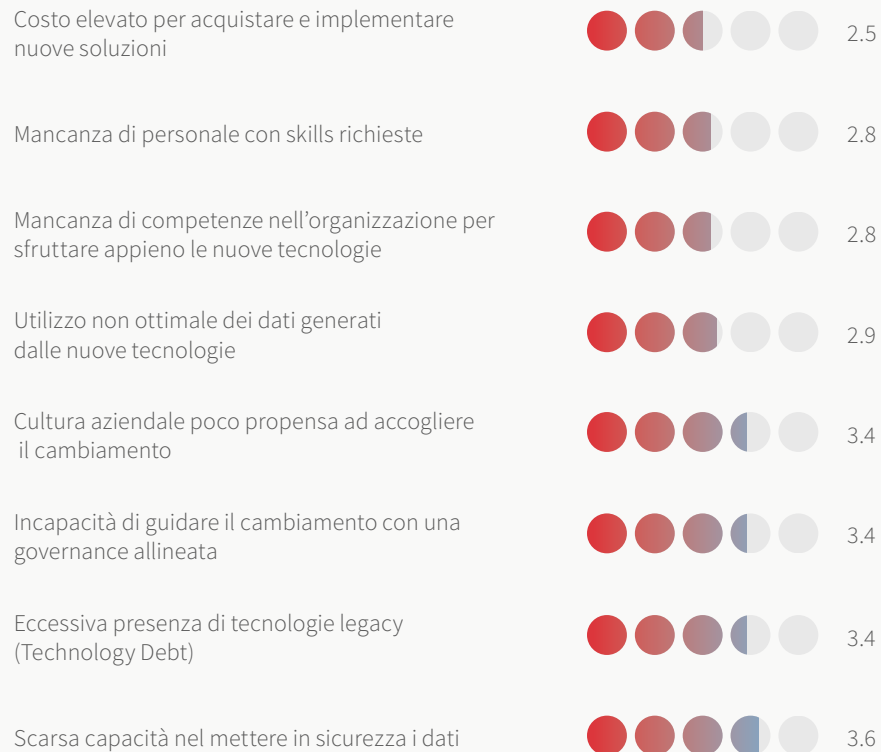
04 Analisi dati e applicazioni

Nei prossimi anni sarà l'intelligenza artificiale il trend di maggiore impatto e traino, con investimenti importanti. Prevista un'ulteriore forte evoluzione anche per i big data.

Per quanto riguarda gli investimenti effettuati in tecnologie per l'analisi dei dati, gli investimenti non avranno incrementi rispetto al recente passato; inoltre, difficilmente le imprese investono ed investiranno nella blockchain così come negli advanced e predictive analytics.



Quale è il grado di difficoltà incontrato nei seguenti aspetti relativi all'adozione di nuove tecnologie?



● Estremamente difficoltoso ● Parecchio difficoltoso
 ● Nè difficoltoso nè non difficoltoso ● Poco difficoltoso ● Per nulla difficoltoso



Il 49% delle aziende afferma che per acquistare e implementare nuove soluzioni tecnologiche il costo risulta elevato

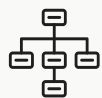
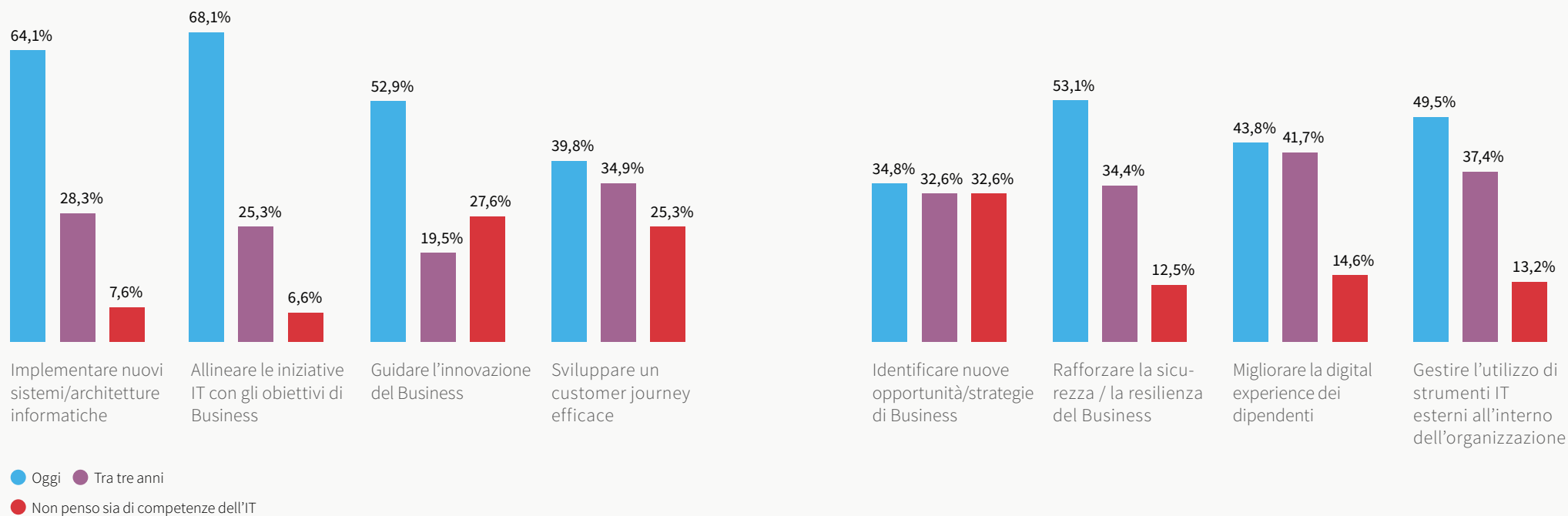
”

La principale difficoltà nell'adozione di nuove tecnologie è rappresentata dai costi elevati per l'acquisto e l'implementazione di soluzioni innovative, un problema segnalato quasi dalla metà delle aziende intervistate.

Seguono la carenza di personale con le competenze adeguate e l'assenza di know-how interno, necessario per sfruttare a pieno le potenzialità delle nuove tecnologie.



Quale dovrebbe essere il ruolo della funzione IT nelle imprese?



2023

Il **67%** delle aziende svizzere ritiene che il ruolo principale dell'IT sia quello di implementare nuovi sistemi/architetture informatiche.



OGGI



TRA 3 ANNI

Il **68,1%** delle aziende intervistate ritiene che il ruolo principale dell'IT sia quello di allineare le iniziative IT con gli obiettivi di Business.

Il **41,7%** delle aziende intervistate ritiene che il ruolo principale dell'IT sarà quello di migliorare la digital experience dei dipendenti.

Percorso di Cloud Migration

Qual è il ruolo della migrazione al Cloud all'interno del processo più ampio di digitalizzazione del tessuto imprenditoriale cantonale? Il Cloud Computing si conferma un elemento chiave per la trasformazione digitale delle imprese ticinesi, anche per affrontare nuove sfide legate alla gestione dei dati, alla sicurezza informatica e all'evoluzione del lavoro remoto.



Qual è il livello in termini di adozione del Cloud computing per software, infrastrutture e servizi piattaforma nelle imprese?

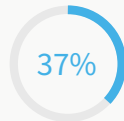


L'adozione del Cloud Computing segue prevalentemente un approccio selettivo per software, infrastrutture e servizi.

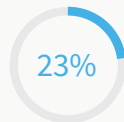
Le imprese già digitalmente trasformate adottano un modello Cloud First, mentre quelle in fase di implementazione preferiscono un approccio selettivo.

Le aziende che hanno avviato i primi progetti tendono, invece, a una visione più ampia.

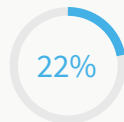
SELETTIVO. Stiamo adottando i servizi Cloud in singoli ambiti molto specifici, a supporto di singoli progetti circoscritti.



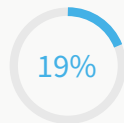
CLOUD FIRST. Ogni cosa deve essere spostata in Cloud, ogni nuovo sviluppo è in Cloud.



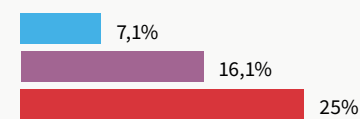
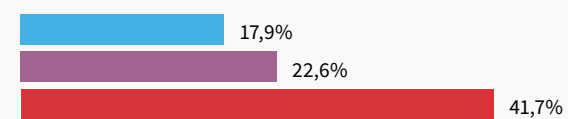
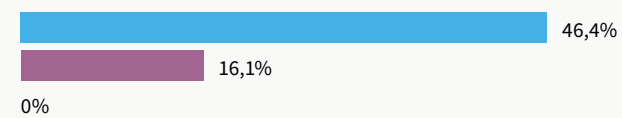
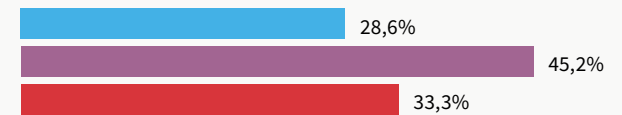
AMPIO. Stiamo spostando un gran numero di applicazioni, ambienti di sviluppo, database, infrastrutture, in Cloud.



MINIMO. Per motivi normativi e di filosofia manageriale, il nostro utilizzo del Cloud è ridotto al minimo indispensabile.



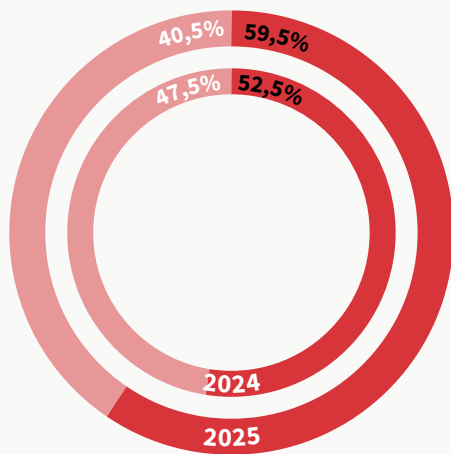
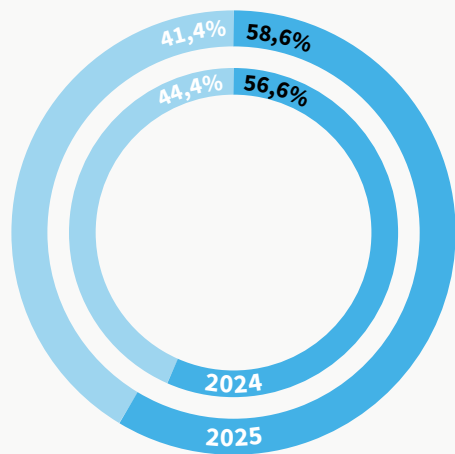
FOCUS in funzione dello stato di avanzamento della trasformazione digitale



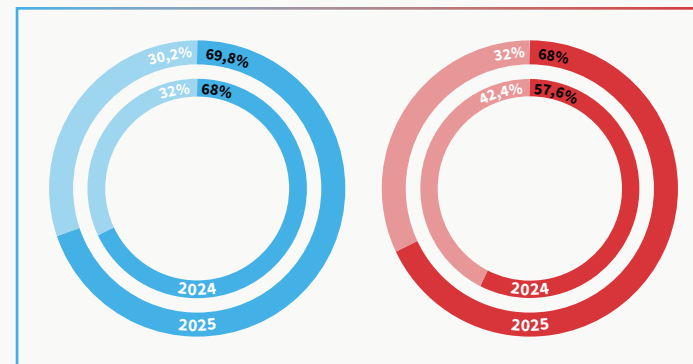
■ Abbiamo implementato la trasformazione digitale
■ Stiamo implementando la trasformazione digitale
■ Abbiamo iniziato i primi progetti della trasformazione digitale



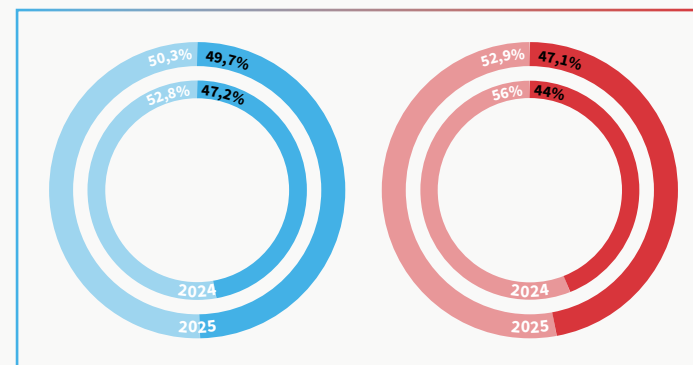
Come era divisa la spesa IT nel 2024 e come sarà divisa nel 2025 relativamente ad infrastrutture e applicazioni tra soluzioni Cloud e on-premises?



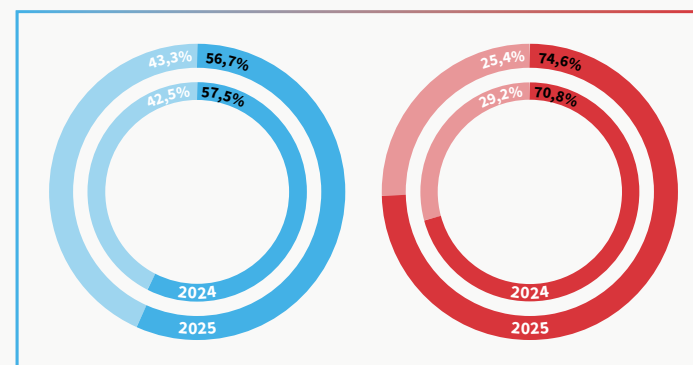
- % Applicazioni in Cloud
- % Applicazioni on-premises
- % Infrastrutture in Cloud
- % Infrastrutture on-premises



FOCUS:
imprese che hanno implementato la trasformazione digitale



FOCUS:
imprese che stanno implementando la trasformazione digitale



FOCUS:
imprese che hanno iniziato progetti di trasformazione digitale

Proiezioni 2025



Crescita degli investimenti IT in Cloud: una proiezione sul 2025

Nel periodo 2024-2025, gli investimenti IT nel Cloud mostrano un significativo incremento sia per le applicazioni che per le infrastrutture. Nel 2024, la spesa IT dedicata alle applicazioni Cloud rappresentava il 56,6%, mentre quella per le infrastrutture raggiungeva il 52,5%. Per il 2025, si prevede un aumento rispettivamente al 58,6% e al 59,5%.

Le imprese già trasformate digitalmente confermano una tendenza marcata verso il Cloud, con una crescita del +2,6% per le applicazioni (dal 68% al 69,8%) e un più netto +18,1% per le infrastrutture (dal 57,6% al 68%).

Le aziende in fase di trasformazione digitale, invece, continuano a destinare la maggior parte dei loro investimenti agli ambienti on-premises. Nonostante ciò, il Cloud guadagna terreno, con incrementi del 5,3% per le applicazioni e del 7% per le infrastrutture, portandosi a quasi il 50% della spesa IT totale.

Infine, per le imprese che stanno avviando il percorso di trasformazione digitale, le infrastrutture Cloud registrano una crescita significativa (dal 70,8% al 74,6%), mentre le applicazioni mostrano una leggera flessione (-1,4%).



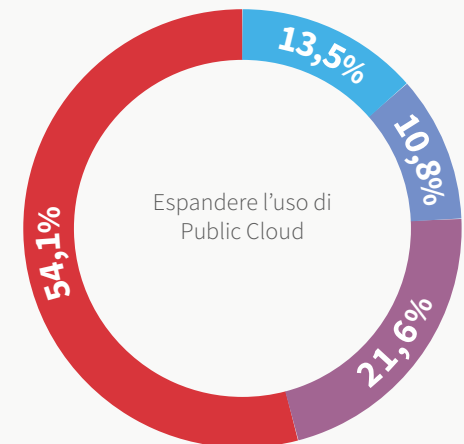
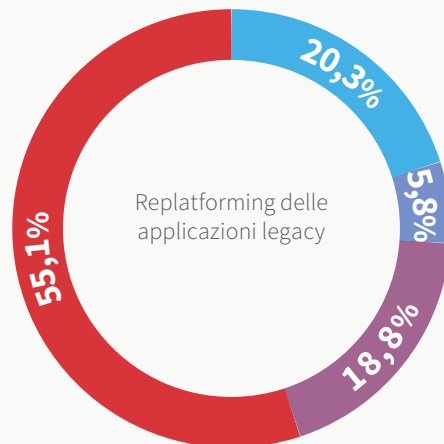
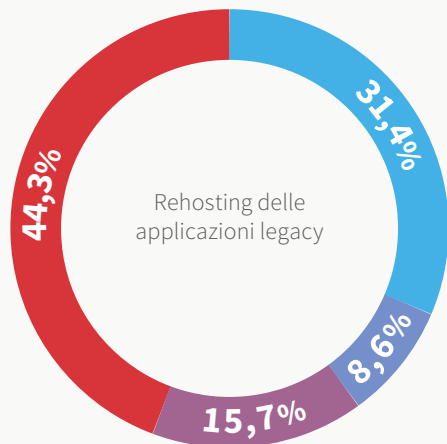
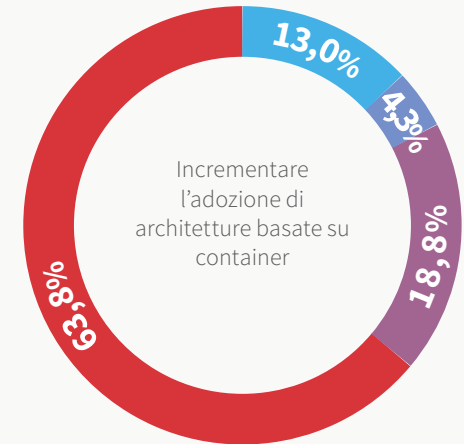
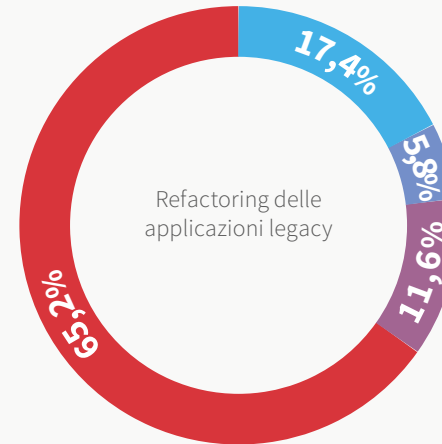
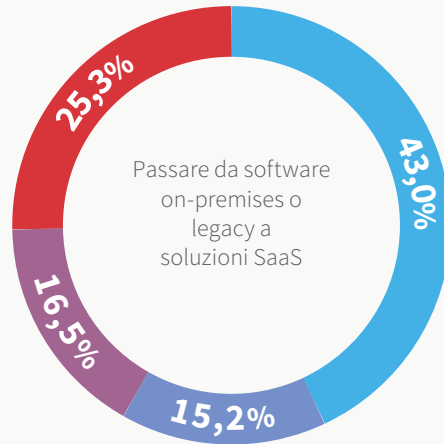


Quali iniziative sono state portate avanti dalle imprese nel 2024 e quali sono previste per il 2025?



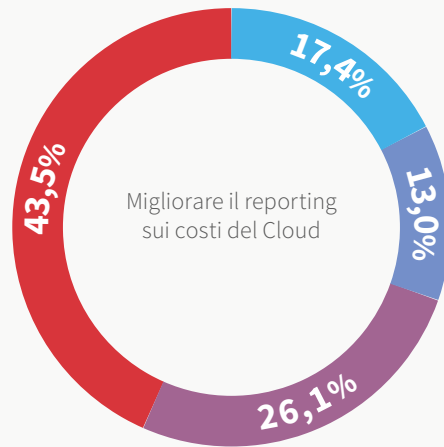
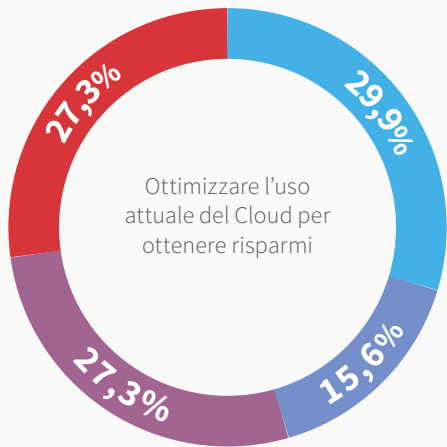
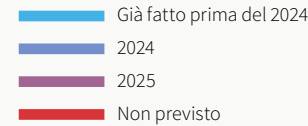
INFRASTRUTTURE E SOFTWARE

Prima del 2024, le iniziative Cloud delle aziende si sono concentrate principalmente sulla transizione da software on-premises a soluzioni SaaS, interessando il 43% dei casi. Tuttavia, la maggior parte delle imprese non ha ancora pianificato investimenti significativi, come il refactoring degli applicativi legacy o l'adozione di architetture basate su container, che rimangono non previsti nel 65% dei casi.





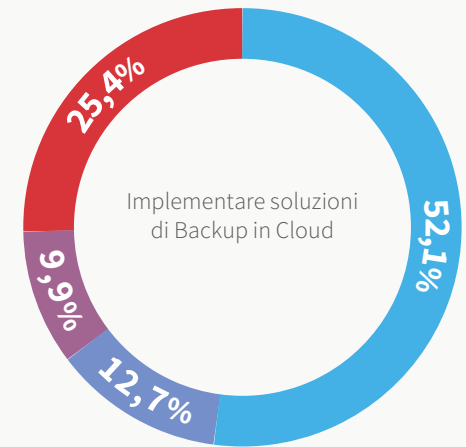
Quali iniziative sono state portate avanti dalle imprese nel 2024 e quali sono previste per il 2025?



SICUREZZA

Le iniziative Cloud nell'ambito della sicurezza evidenziano come, prima del 2024, le aziende abbiano implementato soluzioni di backup in Cloud nel 52,1% dei casi.

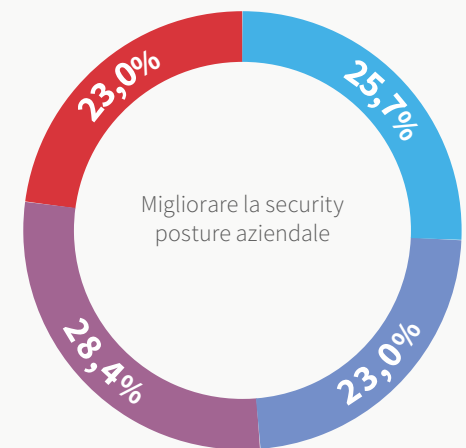
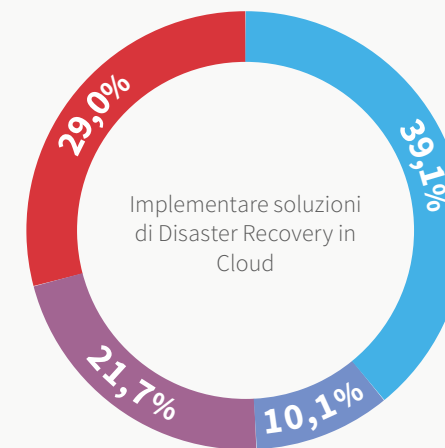
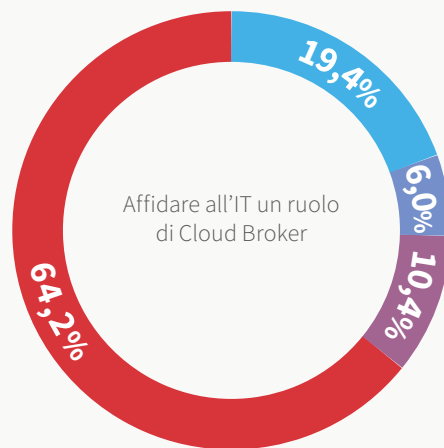
Molte delle imprese intervistate non prevedono di portare avanti iniziative nell'ambito dell'implementazione di soluzioni di disaster recovery in Cloud (29%).



OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI

Le iniziative Cloud nell'ambito dell'ottimizzazione dei costi evidenziano la volontà delle imprese di investire per temi di risparmio costi (solo il 27% delle imprese non ha previsto investimenti a riguardo).

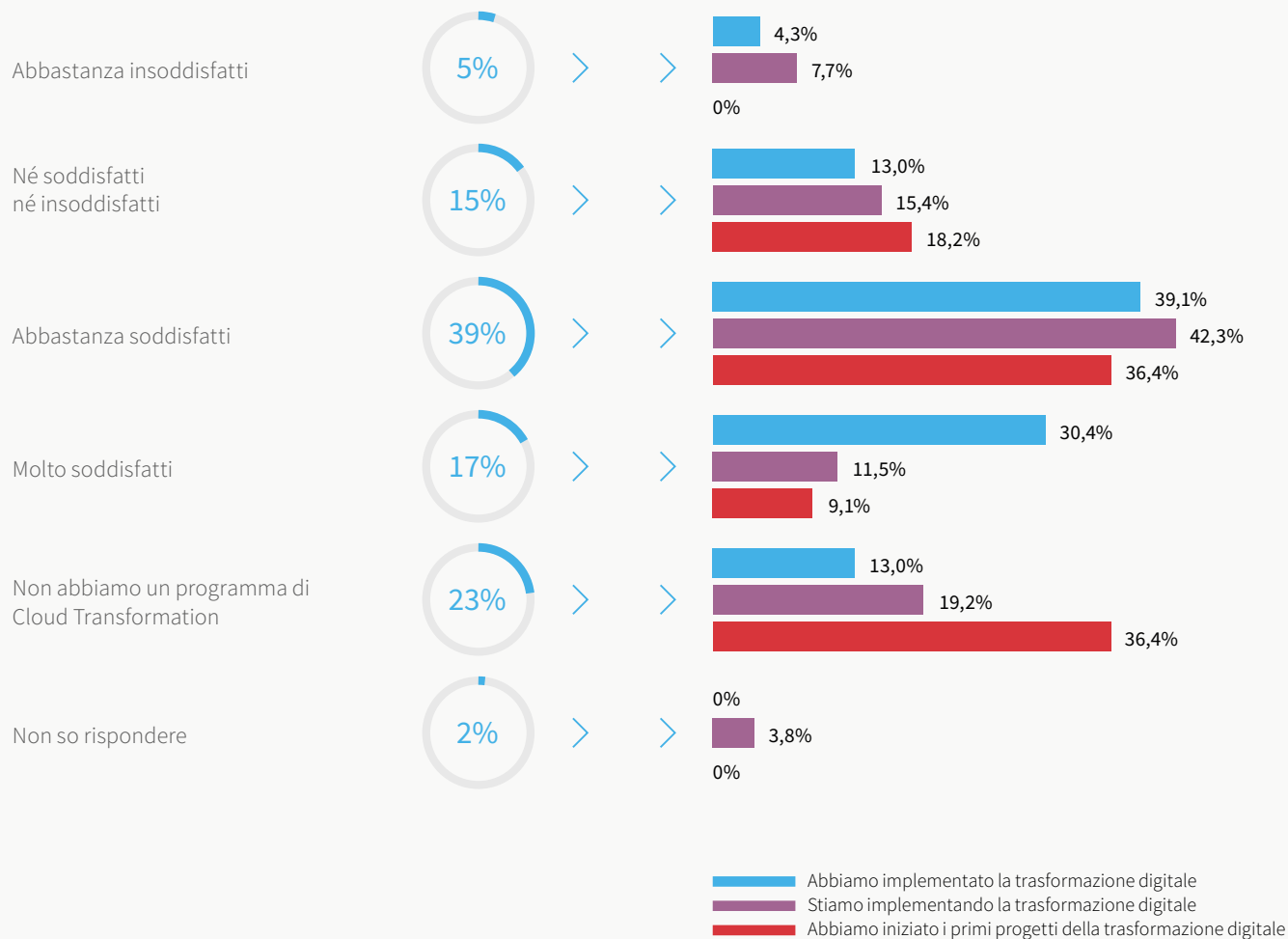
Risultano invece meno rilevanti per le imprese iniziative legate al miglioramento del reporting (43% delle imprese non prevede investimenti) e all'affidamento a Cloud Broker (non previsto per circa due terzi delle imprese).





Quanto sono soddisfatte le imprese del loro programma di Cloud transformation?

FOCUS in funzione dello stato di avanzamento della trasformazione digitale



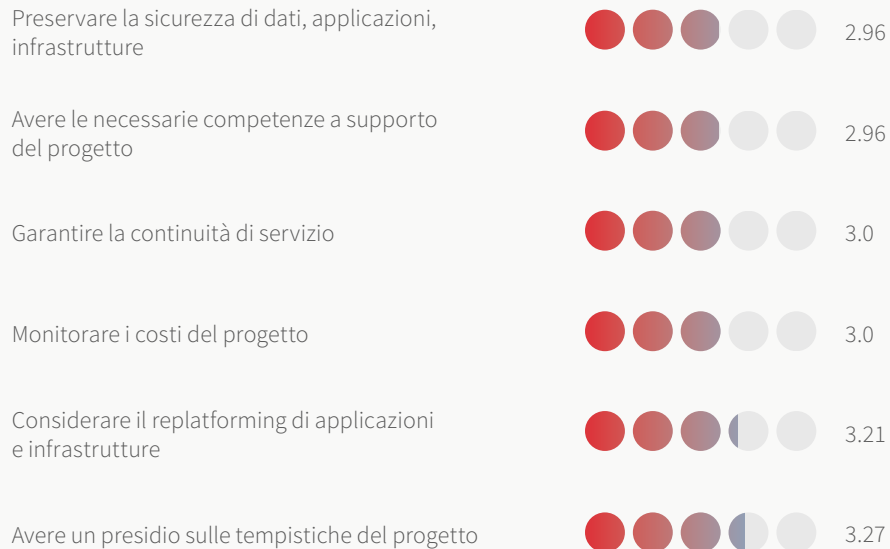
Nel complesso, le imprese intervistate si dichiarano soddisfatte del loro programma di Cloud Transformation, con il 55,4% che esprime una soddisfazione buona o molto alta.

Al contrario, il 20% delle imprese si dice insoddisfatto.

Analizzando le differenze tra le imprese in diverse fasi di trasformazione digitale, emerge un rapporto di proporzionalità diretta tra avanzamento del processo e soddisfazione: il 69,5% delle realtà che hanno completato la digitalizzazione si dichiara molto soddisfatto, mentre tra quelle in fase di implementazione la soddisfazione è del 53,8% e per le imprese in fase iniziale scende al 45,5%.



Qual è il grado di criticità incontrato dalle imprese nel passaggio al Cloud?



● Estremamente difficoltoso ● Parecchio difficoltoso
 ● Nè difficoltoso nè non difficoltoso ● Poco difficoltoso ● Per nulla difficoltoso



Il 40% delle aziende afferma che riscontra difficoltà nel preservare la sicurezza dei dati



La criticità maggiore nel passaggio al Cloud risulta essere la difficoltà a preservare la sicurezza di dati, applicazioni e infrastrutture (40%).

In seguito vi è il non avere le necessarie competenze a supporto di tale progetto e la garanzia di continuità del servizio (38%).

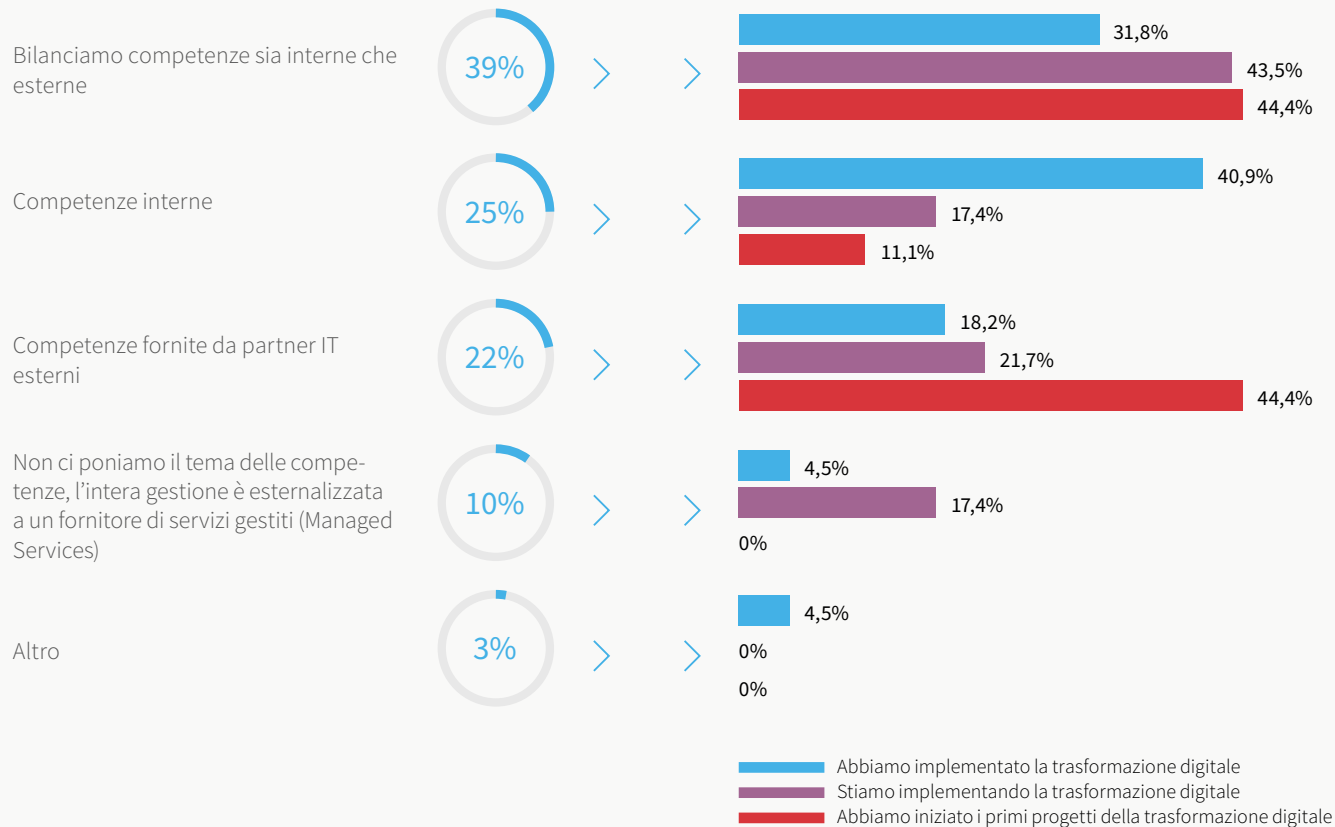


Su quale opzione fanno leva le imprese in tema di competenze Cloud?



In tema di competenze Cloud, nel 39% dei casi le imprese adottano un approccio di bilanciamento tra competenze interne ed esterne.

Il 22% delle aziende dispone internamente delle competenze necessarie, mentre il 10,2% si affida completamente a fornitori di servizi gestiti.



Analizzando il rapporto tra le fasi di trasformazione digitale nelle imprese ticinesi e le competenze Cloud, emerge che le aziende che hanno completato la transizione dispongono di competenze interne, mentre quelle che hanno avviato i primi progetti bilanciano competenze interne ed esterne, ricorrendo anche a partner IT esterni.

Le imprese in fase di implementazione, invece, dispongono ancora di poche competenze interne (solo il 17,4%).

■ Abbiamo implementato la trasformazione digitale
■ Stiamo implementando la trasformazione digitale
■ Abbiamo iniziato i primi progetti della trasformazione digitale

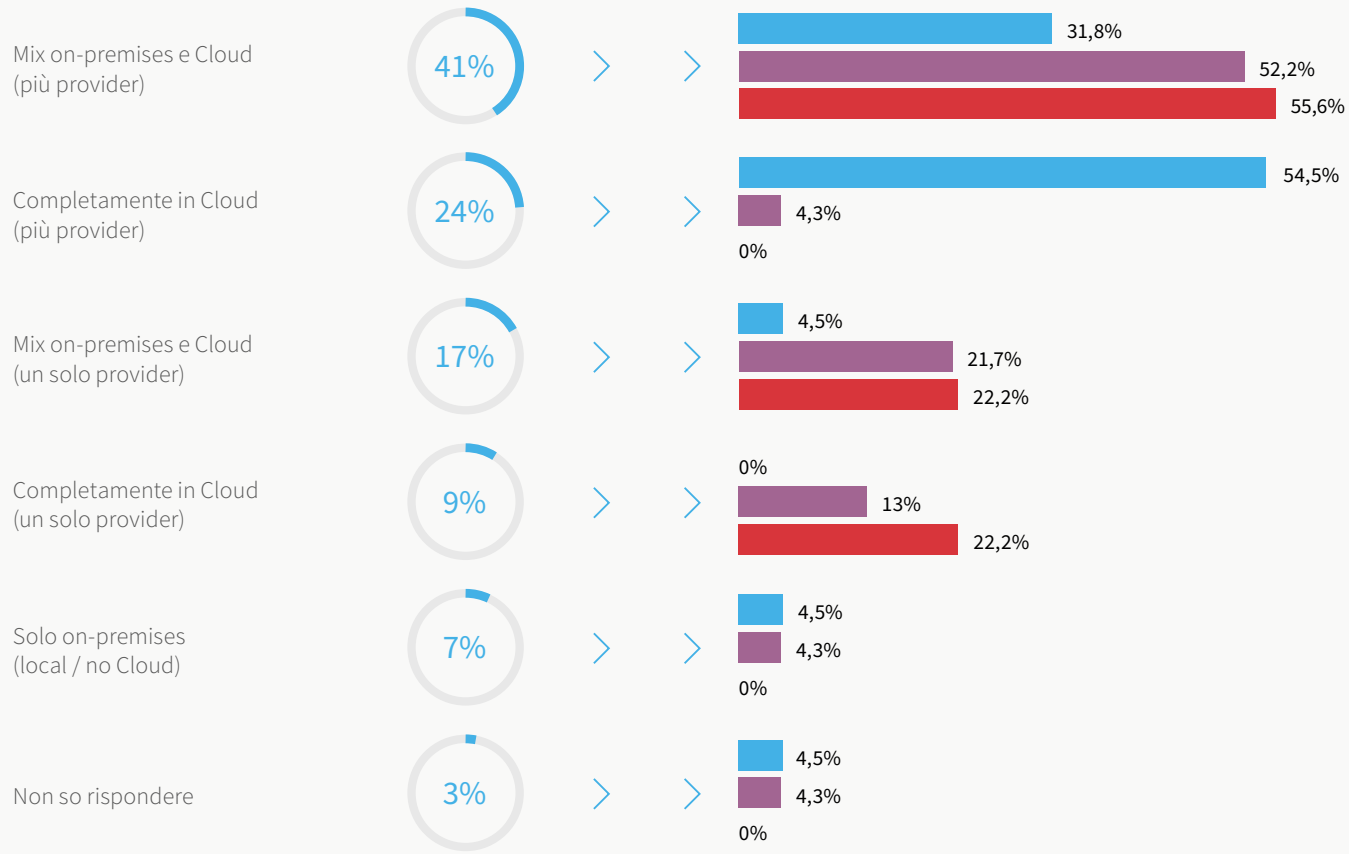
Scelte Hybrid-Cloud e Multi-Cloud

Qual è il modello di soluzioni Cloud più apprezzato dalle imprese ticinesi? La preferenza per un approccio misto o per un sistema completamente Cloud dipende strettamente dal livello generale di digitalizzazione dell'azienda stessa, nonché dalla disponibilità di competenze solide in materia, siano esse interne o fornite da consulenti esterni.



Quali soluzioni adottano le imprese riguardo all'utilizzo del Cloud oggi?

FOCUS in funzione dello stato di avanzamento della trasformazione digitale



■ Abbiamo implementato la trasformazione digitale
■ Stiamo implementando la trasformazione digitale
■ Abbiamo iniziato i primi progetti della trasformazione digitale



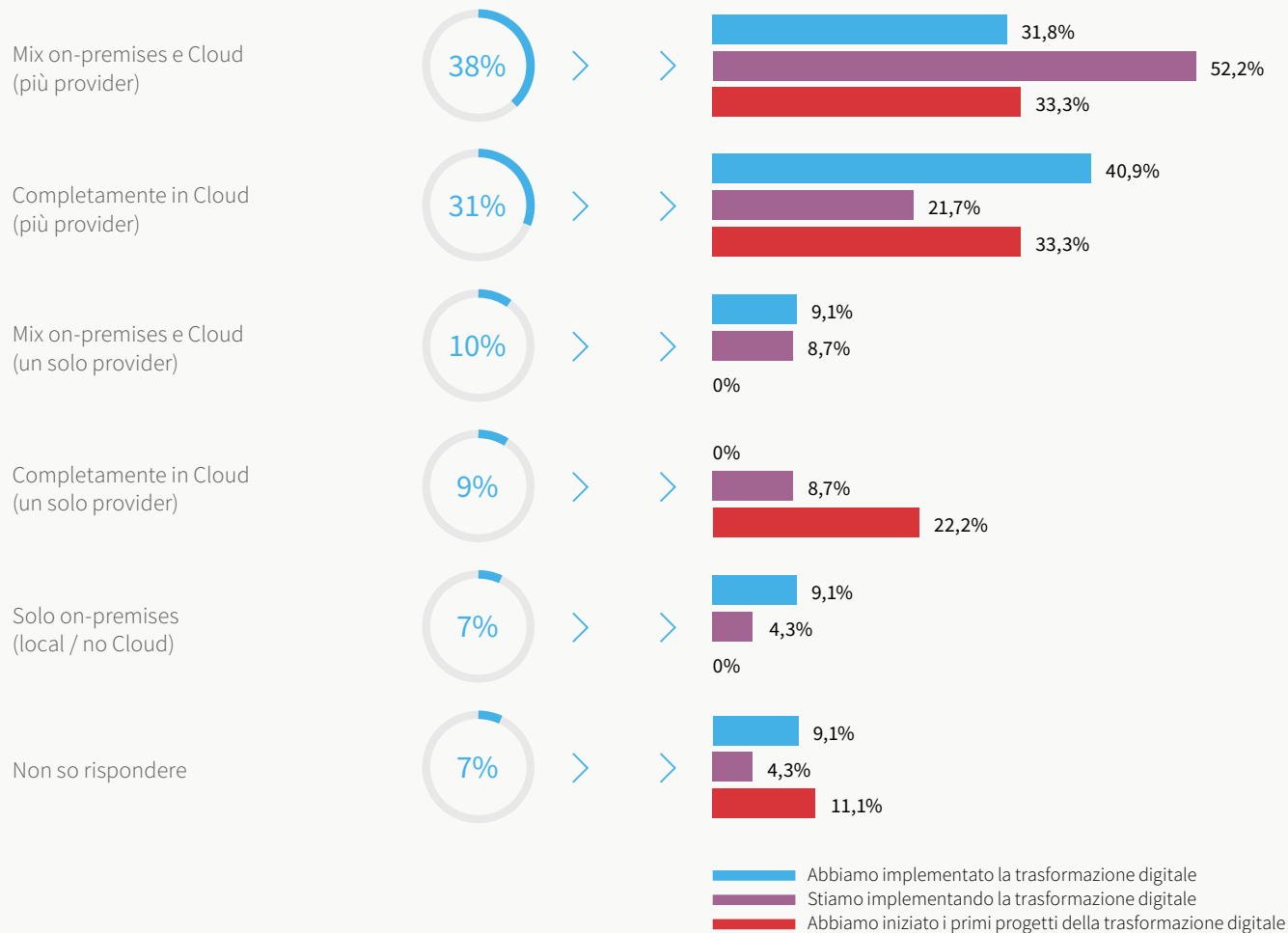
Il 40,7% delle imprese intervistate utilizza una combinazione di strumenti Cloud gestiti da diversi provider e soluzioni on-premises. Il 23,7% adotta, invece, soluzioni full-Cloud. Si riscontrano alcune differenze tra le imprese in base al livello di trasformazione digitale raggiunto.

Le imprese che hanno completato la trasformazione digitale tendono ad adottare un approccio completamente basato sul Cloud con più provider; quelle in fase di avvio o implementazione della transizione preferiscono un mix tra on-premises e Cloud con un solo provider. In generale, l'approccio misto con più provider è più comune, soprattutto tra le PMI che hanno appena attivato le prime fasi della digitalizzazione.



Quali soluzioni adottano le imprese riguardo all'utilizzo del Cloud tra 3 anni?

FOCUS in funzione dello stato di avanzamento della trasformazione digitale

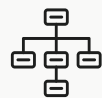


La maggior parte delle imprese prevede che, entro 3 anni, la soluzione più adottata sarà un mix di on-premises e Cloud o una soluzione completamente in Cloud (circa 70% del totale).

Entro 3 anni, il 70% delle imprese prevede di adottare un mix di on-premises e Cloud o una soluzione full-Cloud. Le aziende che hanno avviato la trasformazione digitale tendono a preferire un mix di strumenti on-premises e Cloud gestiti da più provider. Le imprese che hanno appena iniziato il processo di trasformazione adottano in modo equilibrato sia il mix tra on-premises e Cloud, sia soluzioni completamente in Cloud con più provider (33,3%).

”

Siamo in una fase evolutiva e il focus delle imprese resta quello di combinare sicurezza e corretta gestione dei dati con l'efficiamento di costi e performance. Le scelte IT delle aziende svizzere mostrano una crescente fiducia nel Cloud, con una progressiva spinta verso soluzioni sempre più integrate e scalabili.


2023

Il 52% delle aziende svizzere utilizzava un mix tra Cloud e on-premises con più provider.

Solo l'1% era completamente in Cloud con più provider.


OGGI

Il 40,7% delle aziende intervistate utilizza un mix tra Cloud e on-premises con più provider.

Il 23,7% è completamente in Cloud con più provider.


TRA 3 ANNI

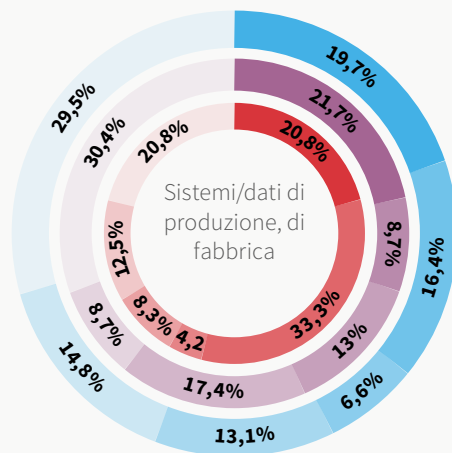
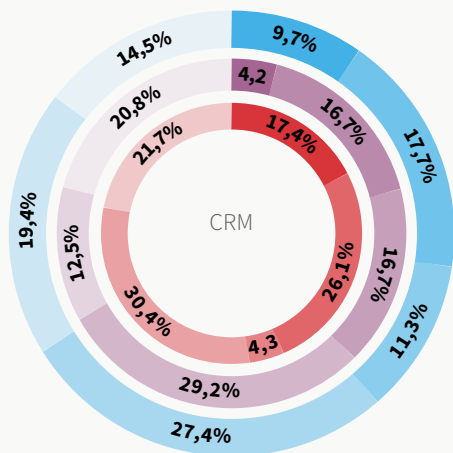
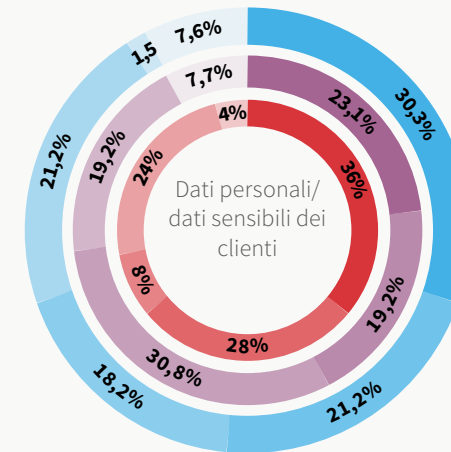
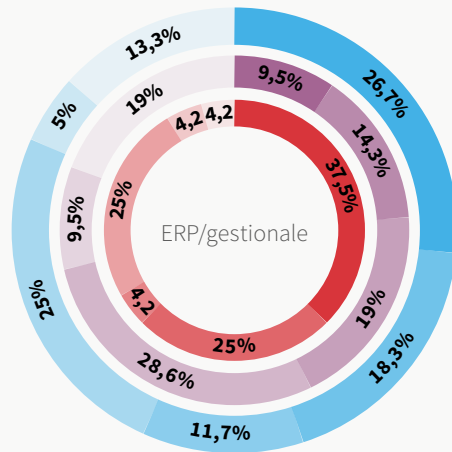
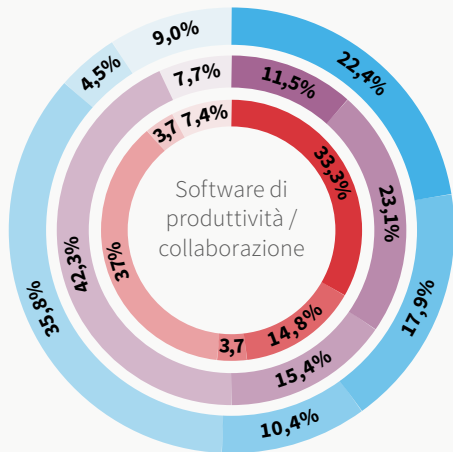
Il 37,7% delle aziende intervistate utilizzerà un mix tra Cloud e on-premises con più provider.

Il 30% sarà completamente in Cloud con più provider.



Dove vengono posizionati dati e applicazioni aziendali?

FOCUS in funzione dello stato di avanzamento della trasformazione digitale *



* Il grafico utilizza tre cerchi concentrici per rappresentare i dati. Il cerchio esterno (azzurro) mostra il dato complessivo delle aziende intervistate, mentre i cerchi centrali (viola e rosso) approfondiscono il posizionamento di dati e applicazioni aziendali, rispettivamente per aziende in diverse fasi della trasformazione digitale.

- ■ ■ Datacenter on-premises
- ■ ■ Cloud provider locale
- ■ ■ Hyperscaler / Cloud provider globale
- ■ ■ In SaaS (Software as-a-service)
- ■ ■ Nessuna delle precedenti opzioni / Non applicabile
- ■ ■ Non so rispondere

- Tutte le aziende
- Aziende che hanno implementato trasformazione digitale
- Aziende che stanno implementando la trasformazione digitale



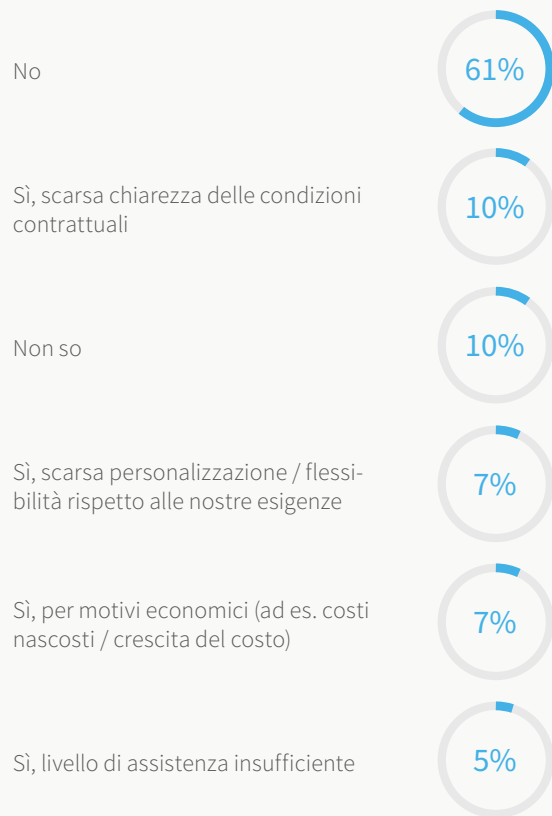
I software di produttività e di collaborazione sono per lo più posizionati in SaaS così come il CRM.

Al contrario, per quanto riguarda gli ERP/gestionali e i dati personali e sensibili dei clienti, si opta per l'utilizzo di datacenter on-premises. Infine, per quanto riguarda i sistemi di produzione e di fabbrica gli interlocutori non sono stati in grado di rispondere nel 29,5% dei casi mentre il 19,7% di essi li inserisce nei data-center on-premises.

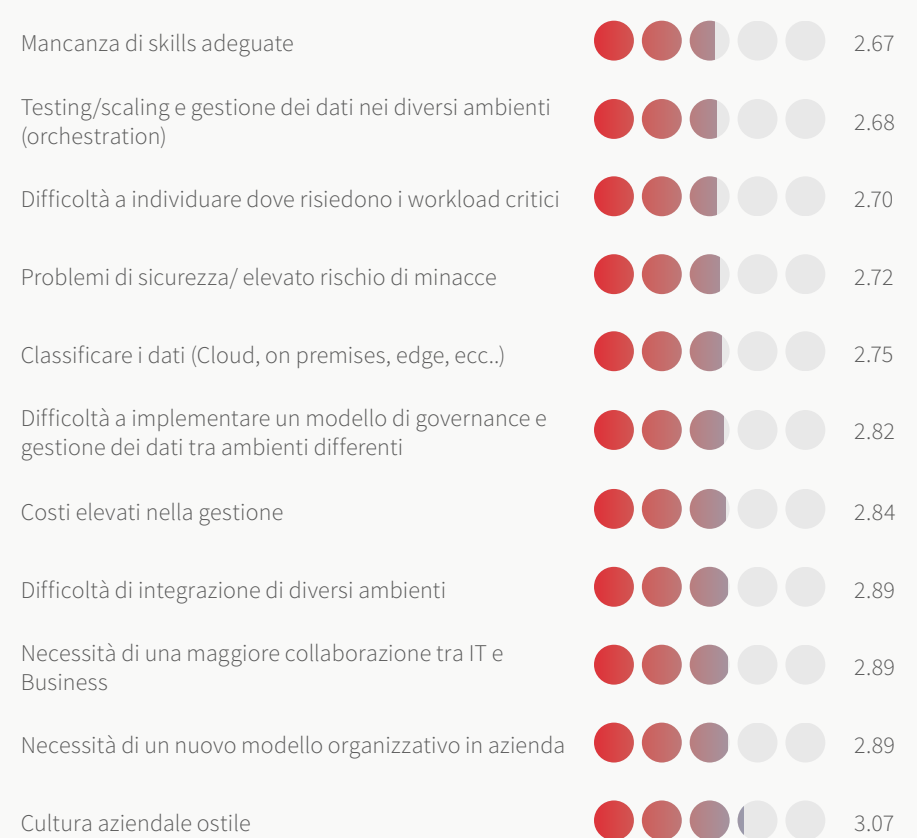


Sono state riscontrate difficoltà nella gestione dei contratti con i Cloud provider?

”
Oltre il 60% delle imprese non evidenzia difficoltà nella gestione dei contratti con Cloud provider.
Circa il 10% delle imprese evidenzia scarsa chiarezza contrattuale e il 6,5% scarsa personalizzazione e difficoltà di natura economica.



Qual è la valutazione delle sfide associate all'adozione di strategie Multi-Cloud?



● Molto sfidante ● Abbastanza sfidante ● Nè sfidante nè non sfidante
● Poco sfidante ● Per niente sfidante

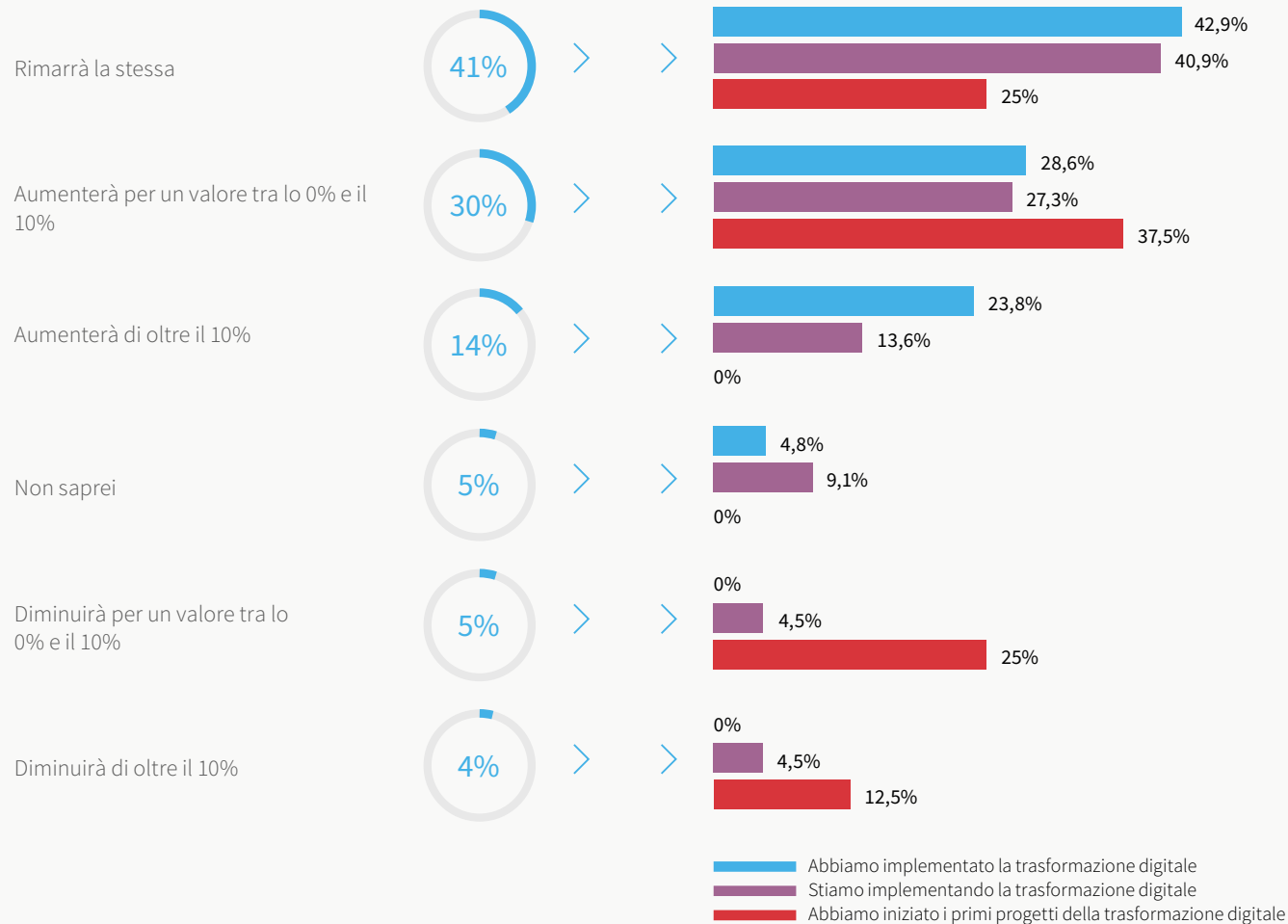
Investimenti per la trasformazione digitale

La spesa in tecnologie digitali è, dunque, destinata ad aumentare? Se le imprese ticinesi sono impegnate nel percorso di digitalizzazione di infrastrutture e processi, è fondamentale che il budget cresca parallelamente alle implementazioni e allo sviluppo delle competenze, per garantire uno sviluppo efficace e sostenibile.



Quale sarà l'evoluzione della spesa in tecnologie digitali tra il 2024 e il 2025?

FOCUS in funzione dello stato di avanzamento della trasformazione digitale



”

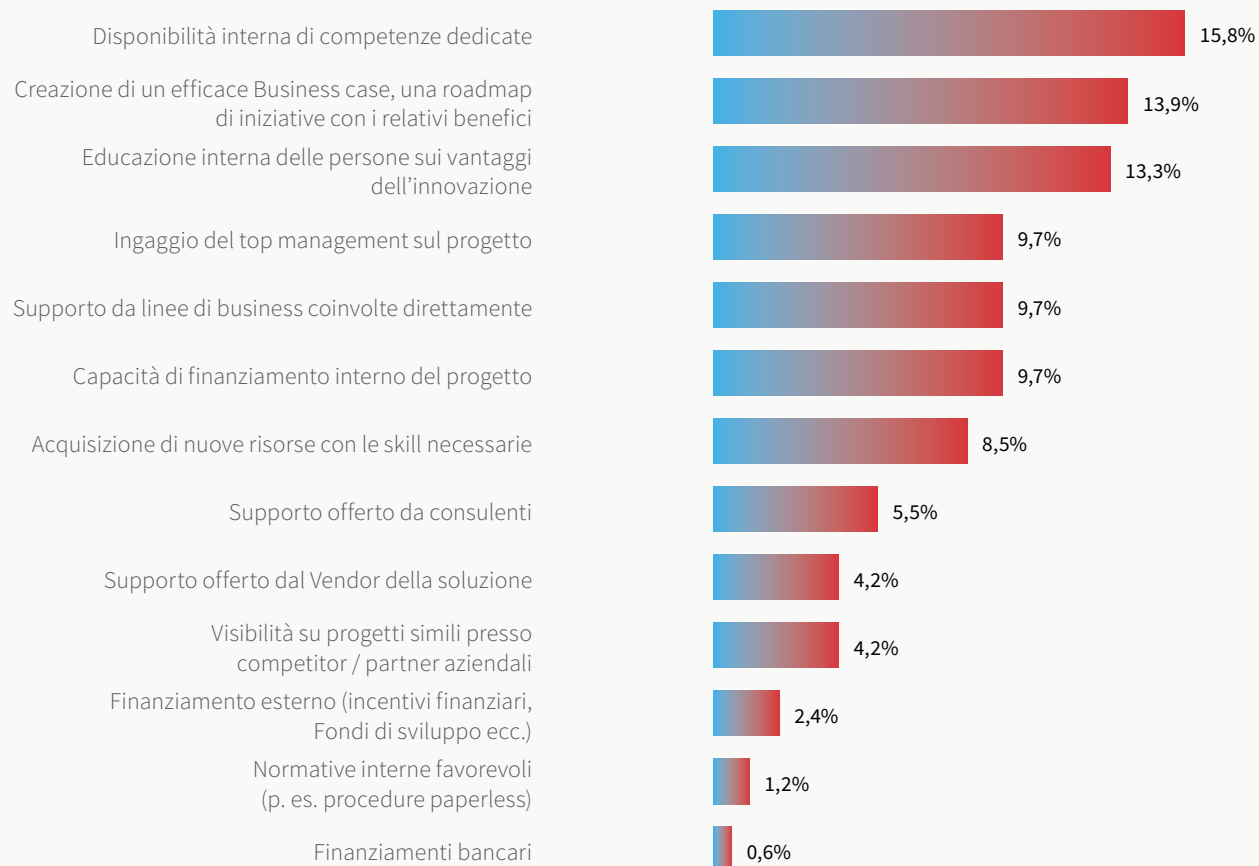
Per il 41% delle imprese, la spesa in tecnologia digitale rimarrà la stessa tra 2024 e il 2025.

Per il 45% delle imprese, invece, tale spesa aumenterà.

Analizzando l'evoluzione della spesa IT tra il 2024 e il 2025, si nota che oltre il 40% delle imprese che hanno già implementato o stanno implementando la trasformazione digitale manterranno invariato il budget dedicato. Le aziende che hanno appena avviato i progetti mostrano, invece, una situazione più variegata: il 37,5% aumenterà la spesa, il 25% la manterrà invariata e il 37,5% ne prevede una riduzione.



Quali iniziative facilitano l'avvio di progetti di trasformazione digitale secondo le imprese?



2023

”

Il **34%** delle aziende svizzere ritiene che i progetti di trasformazione possano partire se si hanno a disposizione delle competenze interne per portare a termine il percorso.

OGGI

”

Il **15,8%** delle aziende intervistate ritiene che i progetti di trasformazione possano partire se si hanno a disposizione delle competenze interne per portare a termine il percorso.

Glossario

On-premises

Soluzioni IT installate e gestite direttamente nei locali aziendali, senza l'uso di risorse cloud esterne. Offrono controllo completo ma richiedono investimenti significativi in infrastrutture e manutenzione.

Multi-Cloud

Strategia che utilizza più servizi cloud di diversi provider per ottimizzare prestazioni, ridurre dipendenze e migliorare la resilienza, distribuendo carichi di lavoro su piattaforme diverse.

Public-Cloud

Infrastruttura cloud offerta da fornitori esterni e condivisa tra più utenti. È scalabile, accessibile via Internet e ideale per ridurre i costi iniziali IT.

Private-Cloud

Cloud dedicato a una singola organizzazione, fornendo maggiore controllo, sicurezza e personalizzazione. Può essere ospitato on-premises o gestito da terze parti.

Glossario

Hybrid-Cloud

Combina risorse cloud pubbliche e private per creare un'infrastruttura flessibile che ottimizza costi, sicurezza e scalabilità in base alle esigenze aziendali.

Managed Services

Servizi IT gestiti da fornitori esterni per monitorare, mantenere e supportare infrastrutture, applicazioni o sistemi, riducendo il carico interno e migliorando l'efficienza.

Cloud Provider

Azienda che offre risorse e servizi cloud accessibili tramite Internet, come ad esempio, Tinext Cloud. Consente alle aziende di scalare e innovare senza investire in infrastrutture fisiche proprie.

SaaS (software-as-a-services)

Modello di distribuzione software in cui le applicazioni sono ospitate su cloud, accessibili via Internet, e gestite interamente dal provider, eliminando necessità di installazione locale.



GET IN TOUCH



Viale Serfontana 7,
6834 Morbio Inferiore,
Switzerland



+41 91 612 22 66



cloud.tinext.com